

Conditions additionnelles du contrat de prestation de service Sto Klimaservice par Sto SAS

Les conditions ci-dessous sont spécifiques à la prestation Sto Klimaservice et viennent compléter les Conditions Générales de Vente de Sto SAS (<https://www.sto.fr/s/terms-and-conditions>).

1. Généralités

Dans le cadre de ses opérations courantes, Sto SAS propose la prestation payante StoKlimaservice, qui comprend la numérisation de bâtiments (StoCapture) et, sur la base de celui-ci, un calcul automatisé des surfaces de façade (StoPlanner) ainsi qu'une prestation StoDesign de visualisation des bâtiments sous forme de modèles 2D (bidimensionnel) ou 3D (tridimensionnel).

2. Définitions des termes

2.1 StoCapture

Sous la désignation StoCapture, on entend une prestation réalisée par un.e collaborateur.ice de Sto SAS consistant à numériser la façade d'un bâtiment, à l'aide d'un scanner portatif, et à collecter ces données en vue de leur retranscription dans StoPlanner et ou modélisation visuelle 2D ou 3D. Pour chaque valeur de mesure, il convient d'admettre une tolérance de l'ordre de +/-2cm par 30m de surface de façade, variable en fonction des caractéristiques propres à l'objet scanné (quantité de niches, débords...etc.).

2.2 StoPlanner

Sto SAS a développé la prestation StoPlanner permettant, à partir des données scannées ou de données digitales fournies par le contractant, d'identifier et de calculer automatiquement la superficie de tous les éléments des façades existantes d'un ou plusieurs bâtiments, ceci en vue de faciliter la planification des projets de rénovation. Ces calculs sont restitués au contractant sous forme de liste, de plans, d'images cotées qui peuvent être utilisés pour déterminer les besoins correspondants en matériaux (base de calcul). Les données sont restituées sous forme de fichiers au format pdf, dxf et excel.

2.3 StoDesign : Visualisation 2D ou 3D

La prestation StoDesign consiste, à partir des données scannées ou données digitales fournies par le contractant, à réaliser soit une modélisation 3D (tridimensionnelle) des bâtiments, soit en une modélisation 2D (bidimensionnelle) seule. Les données sont transmises sous forme de plans au format au choix dwg, ifc, revit.

3. Activité et obligations du client/contractant

3.1 Lors de la commande de prestation StoCapture, le contractant est tenu de fournir à Sto SAS **une autorisation séparée autorisant Sto SAS à** réaliser les numérisations correspondantes et lui donnant accès à l'objet. Le contractant assure également qu'il dispose de tous les droits relatifs à cette prestation et qu'il peut donner son consentement conformément à la première phrase du point 3.1. Dans le cas contraire, il devra fournir, sous forme écrite, le consentement et l'autorisation correspondants de l'ayant droit concerné. Cette autorisation contient tous les éléments relatifs à **la protection des données**.

3.2 Pour le calcul dans StoPlanner, les données correspondantes nécessaires au calcul sont soit mises à disposition de Sto SAS, soit relevées par Sto SAS (StoCapture). Dans le cas où des données correspondantes sont mises à la disposition de Sto SAS, Sto SAS n'assume aucune responsabilité quant à leur exactitude. Sto SAS n'est pas tenu de les vérifier et de les contrôler, ni d'en vérifier la plausibilité.

3.3 Si les droits de tiers sont violés ou compromis et que des revendications sont formulées à cet égard à l'encontre de Sto SAS, le contractant libère Sto SAS de toutes les revendications de tiers à cet égard.

4. Remarques et clauses de non-responsabilité

4.1 Sto SAS n'est pas responsable des erreurs résultant des données mises à disposition par le contractant ou à sa demande, et n'assume aucune responsabilité à cet égard. Dans la mesure où des photos, plans ou autres sont mis à la disposition de Sto SAS pour le calcul par le contractant ou à sa demande, il est assuré à Sto SAS que le cédant ou le contractant peut en disposer sans restriction et/ou qu'aucun droit de tiers n'est violé ou compromis. Dans ce contexte, Sto SAS est libéré par le contractant des revendications de tiers à cet égard à l'encontre de Sto SAS.

- 4.2 Veuillez noter que pour des raisons techniques, il peut y avoir des divergences entre les surfaces calculées par Sto SAS et les surfaces réelles. De ce fait, lors de la planification du projet, Sto SAS ne peut pas être tenu responsable de la consommation de certains produits ou des quantités de produits commandés. Dans l'éventualité d'un besoin de mesures plus précises par le contractant ou l'utilisateur des données, il est préférable de procéder à des mesures additionnelles sur site pour les éléments correspondants.
- 4.3 La prestation de visualisation (StoDesign) étant fournie sous forme de modèle tridimensionnel (ou bidimensionnel), si des mesures sont prises à partir de ces modèles, un soin et une rigueur particulière sont nécessaires (ex : en cliquant avec précision sur les zones à mesurer). Les données du modèle tridimensionnel (ou bidimensionnel) mises à disposition peuvent être remaniées. Cependant, les révisions et les adaptations sont effectuées par le contractant à ses propres risques et sous sa propre responsabilité. Sto SAS décline toute responsabilité pour de telles adaptations, étant donné que Sto SAS ne peut pas les contrôler.
- 4.4 La prestation Sto Klimaservice a été développée pour apporter au contractant les éléments de calcul et de visualisation nécessaires à l'élaboration, par ses soins, de la planification d'un projet de rénovation énergétique par l'extérieur (ITE) ou de bardage. Sto SAS n'est en aucune mesure lié à une prestation de planification (spécialisée). Les particularités du bâtiment, de la structure existante et, par exemple, les exigences particulières en matière d'efficacité énergétique et/ou les projets de rénovation légaux et leurs conséquences ne sont pas pris en compte et ne sont pas examinés. Cela relève de la compétence et de la responsabilité du bureau d'études (spécialisé). De la même manière, le calcul ne fournit aucune information ni indication sur l'aptitude de la façade à être traitée ultérieurement ou à l'utilisation de certains matériaux. Par exemple, une évaluation technique séparée est nécessaire pour l'examen des supports de la façade existante. Le calcul ne remplace pas les conseils techniques (spécialisés) et/ou la planification. Une inspection de l'objet n'a pas lieu dans le cadre de l'utilisation de StoCapture et StoPlanner. La prestation de visualisation (StoDesign) du modèle tridimensionnel ou bidimensionnel n'est donc qu'une représentation visuelle.
- 4.5 Le calcul effectué repose sur la situation telle qu'elle a été présentée par le contractant à Sto SAS, ou telle qu'elle est résultée des numérisations et indiquée dans le calcul et la visualisation fournies. En cas de modifications, y compris des adaptations, apportées à cette situation de référence ou survenant autrement, le calcul et la visualisation deviennent invalides et ne peuvent plus être utilisés.
- 4.6 Sto SAS décline toute responsabilité en cas de non-respect de ce qui précède et/ou d'infraction à ce qui précède. De plus, les règles générales en matière de responsabilité figurant dans les conditions générales de Sto SAS.

5. Droits

- 5.1 Sto SAS se réserve tous les droits sur le calcul de façade mis à disposition.
- 5.2 Toute utilisation par le contractant et/ou des tiers autre que celle décrite ci-dessus est expressément exclue. Toute autre utilisation est interdite sans l'accord écrit préalable de Sto SAS.

6. Autres

Par ailleurs, notamment en ce qui concerne la protection des données, les dispositions des conditions générales de vente de Sto SAS dans leur version actuelle ainsi que nos informations sur la protection des données s'appliquent en complément. Ces deux documents peuvent être consultés <https://www.sto.fr/>