

RSE : nos engagements pour bâtir en responsable



01

Le groupe Sto et Sto France

- 04 L'engagement dans l'ADN du groupe
- 05 La RSE, un engagement de longue date
- 06 S'engager ensemble pour construire plus durable
- 07 S'engager à vos côtés au cœur des territoires
- 08 S'engager pour révéler tous types de façades

02



Notre stratégie développement durable

- 10 6 objectifs majeurs pour l'Homme et notre environnement
- 11 9 enjeux à déployer avec le concours de tous

03



Protection du climat et de l'environnement

- 13 Objectif : diminuer de 80% les émissions de CO₂ en 2050
- 14 Une démarche collective pour une adhésion optimale
- 15 Diminuer l'empreinte carbone des bâtiments
- 16 Soutenir la construction bois
- 17 Produire local et réduire l'impact environnemental
- 18 Prolonger la durée de vie des bâtiments
- 19 Préserver la nature et la biodiversité

04



Économie circulaire

- 21 Des innovations qui expriment nos engagements
- 24 Réduire les déchets de chantiers
- 25 Agir avec les éco-organismes pour développer l'économie circulaire

05



Santé et bien-être

- 27 Confort, santé et qualité de vie au cœur de nos préoccupations

06



Responsabilité sociale

- 29 S'engager dans des actions collectives
- 30 Se mettre au service de l'intérêt général

07



Employés et Partenaires

- 32 Santé et sécurité au travail au cœur de nos priorités
- 33 Former les professionnels de la rénovation énergétique
- 34 Placer l'humain au centre de l'entreprise
- 35 Veiller à l'égalité entre hommes et femmes

01

Le groupe Sto et Sto France

Points à retenir :

- Une entreprise familiale aux valeurs humaines fortes
- Un expert incontournable de la façade en France et dans le monde
- Un engagement RSE dans notre ADN

1.718

millions d'euros de
chiffre d'affaires
Groupe en 2023

49

filiales dans 36 pays

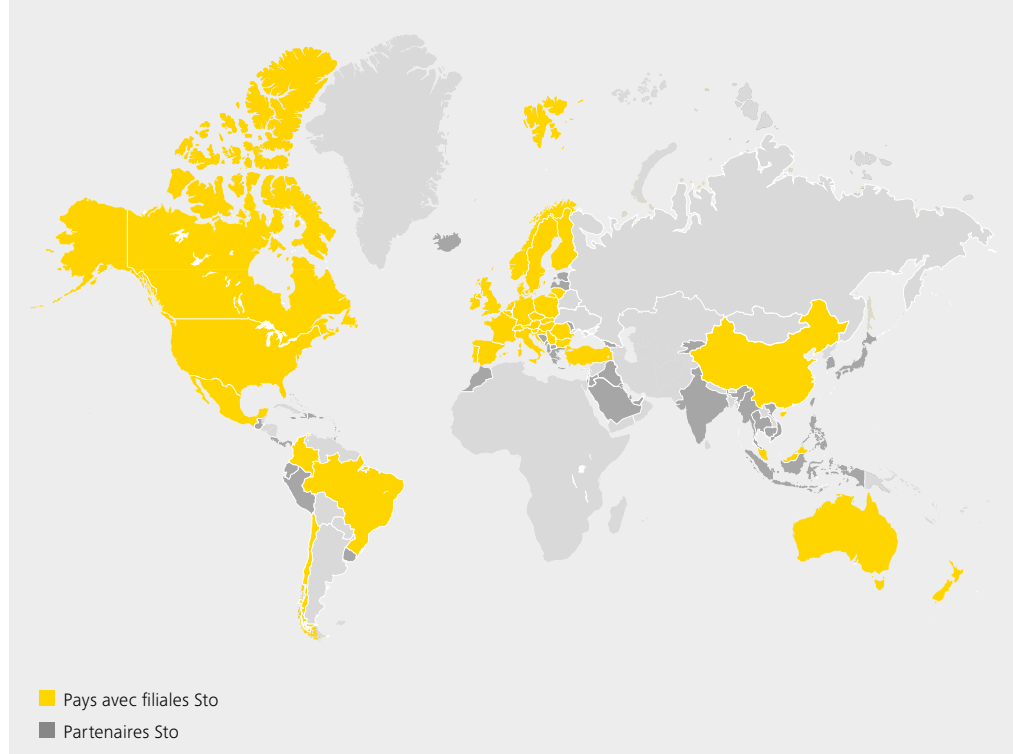


L'engagement dans l'ADN du groupe

Une histoire de famille

- **L'histoire commence en 1954 en Allemagne :**
Fritz Stotmeister – fils de Wilhelm Stotmeister – a cru en une innovation suisse, un nouvel enduit à base de résine synthétique. C'est le début de l'entreprise Sto Ispo-Putz KG.
- **Le commerce familial de trois personnes est devenu, en 60 ans, un groupe employant plus de 5 700 collaborateurs dans le monde entier avec :**
 - Le siège social à Weizen, au cœur du Bade-Wurtemberg en Allemagne
 - Des relations avec plus de 65 partenaires commerciaux dans les autres pays
 - 32 sites de production dont 12 en Allemagne et 2 en France
 - Un chiffre d'affaires (2023) de 1,718 Md€
 - Des investissements annuels de plus de 46 M€
- **L'innovation au service de la construction durable au cœur de notre stratégie avec :**
 - Près de 200 collaboratrices et collaborateurs en R&D
 - Plus de 200 brevets déjà déposés depuis la création de l'entreprise

Une présence dans 36 pays avec 49 filiales opérationnelles et leurs sites d'exploitation



Un développement international en quelques dates

Premières succursales en Allemagne	1961
Première filiale en Suisse	1972
Fondation de Sto Corp. aux États-Unis et création des filiales en France, Autriche et Scandinavie	1979
Transformation de Stotmeister GmbH (SARL) en Sto AG (SA)	1988
Entrée en bourse	1992
Rachat de Shanghai DINOVA Ltd., Chine	2000
Lancement de la production d'isolant PSE	2010
Fondation d'Innolation GmbH, à Lauingen, dédié à l'ITE sous enduit	2011
Lancement de la production française de PSE pour ITE à Innolation Montargis	2015
Actionnaire majoritaire du spécialiste en préfabrication de façades Skyrise Prefab Building Solutions Inc. au Canada. Acquisition d'Unitex en Australie	2019
Actionnaire majoritaire de Viacor Polymer GmbH	2020
JONAS Farbenwerke GmbH & Co. KG (fabricant de peinture) devient filiale à part entière de Sto	2021

La RSE, un engagement de longue date

Engagé dans le secteur de la construction depuis plus de 60 ans, et plus particulièrement dans l'isolation thermique des bâtiments, le groupe Sto a à cœur de transformer sa devise « **Bâtir en responsable** » en code de conduite au quotidien.

Un engagement éthique

- **Une entreprise familiale** aux valeurs humaines fortes envers nos collaborateurs et nos partenaires avec des relations fondées sur le respect mutuel et l'attachement à l'entreprise
- **Un actionariat responsable** avec l'arrivée de la 3^{ème} génération de la famille Stotmeister dans l'entreprise et la signature d'une charte des autres actionnaires
- **Des collaborateurs engagés et tournés vers l'avenir** au service de la satisfaction clients et des nouveaux besoins



Un engagement durable

Notre activité principale contribue à limiter la consommation d'énergie des bâtiments et donc à réduire les émissions de gaz à effet de serre du secteur de la construction. Grâce à nos systèmes d'ITE :

- L'équivalent de **137,5 milliards de litres de fioul économisés**
- **440 millions de tonnes d'émissions de CO₂ évitées** (toutes énergies de chauffage et de refroidissement confondues) entre 1965 et 2023*
- Sur la seule année 2023, nos m² d'ITE posés ont permis de réduire les émissions carbone d'environ **24 millions de tonnes**

En tant qu'acteur industriel, nous travaillons à améliorer notre impact global sur l'environnement en :

- Produisant de l'**énergie renouvelable** sur plusieurs sites en Allemagne
- Réduisant notre consommation d'énergie fossile pour **privilégier le recours aux énergies vertes**
- Optimisant nos déplacements et transports de marchandise
- Développant l'**économie circulaire**, notamment pour la conception de nouvelles solutions
- Améliorant la **gestion de nos déchets**
- Prolongeant le **cycle de vie** de nos produits et systèmes

L'isolation thermique contribue largement à la protection du climat

Les systèmes d'isolation de façade Sto ont permis d'économiser au total l'équivalent d'environ 137,5 milliards de litres d'hydrocarbures.



* Ces données (sur la période 1965-2023) ont été établies par la Direction du développement durable du Groupe. Elles intègrent l'évolution des modes de chauffage depuis 1965 (par exemple, en France, l'électricité largement décarbonée a supplanté le gaz et le fioul) et des épaisseurs d'isolant des ETICS.

S'engager ensemble pour construire plus durable

Une mission :

- **Bâtir en responsable, c'est offrir des solutions pour une rénovation globale des bâtiments qui soient performantes, plus respectueuses de l'Homme et de l'environnement**

Une vision :

1. Réduire la consommation de ressources fossiles de nos productions
2. Réduire l'empreinte carbone des bâtiments
3. Augmenter leur longévité et leur efficacité
4. Développer une économie circulaire et durable
5. S'engager dans un code de conduite respectueux et vertueux.

Cap sur la construction durable

Un bâtiment doit être conçu pour durer longtemps. C'est pourquoi toutes nos solutions dédiées à la création et à la rénovation de l'enveloppe du bâtiment ont été pensées pour être esthétiques, fonctionnelles, performantes et surtout durables.



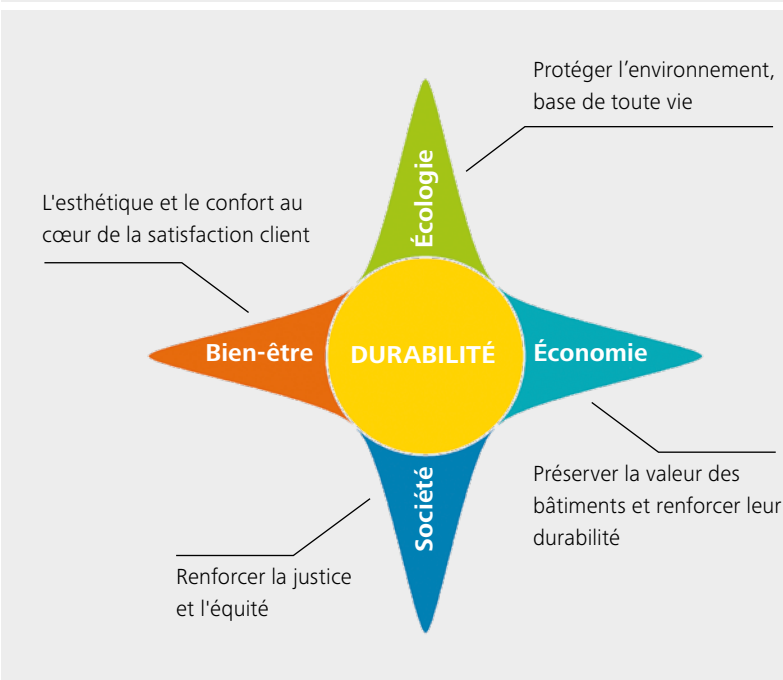
**Un objectif clairement défini :
« Bâtir en responsable. »**

Nous avons un rôle à jouer en faveur de la rénovation globale des bâtiments et nous nous engageons activement pour **lutter contre les passoires thermiques.**



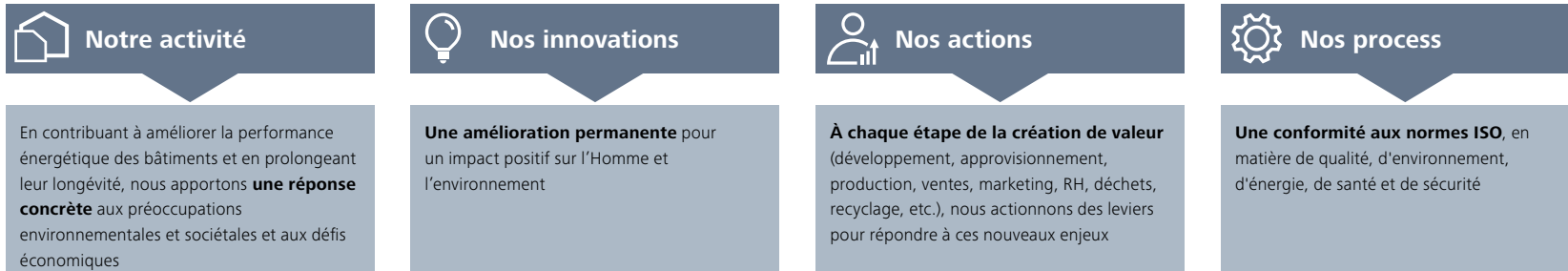
Des produits et des systèmes toujours plus éco-responsables pour rénover et construire bas carbone, passif ou à énergie positive.

Cap sur nos engagements durabilité



Une approche dynamique

Toutes les conditions sont réunies pour une mise en œuvre efficace des différents enjeux du développement durable :



« Choisir Sto pour partenaire, c'est agir pour la construction durable. »

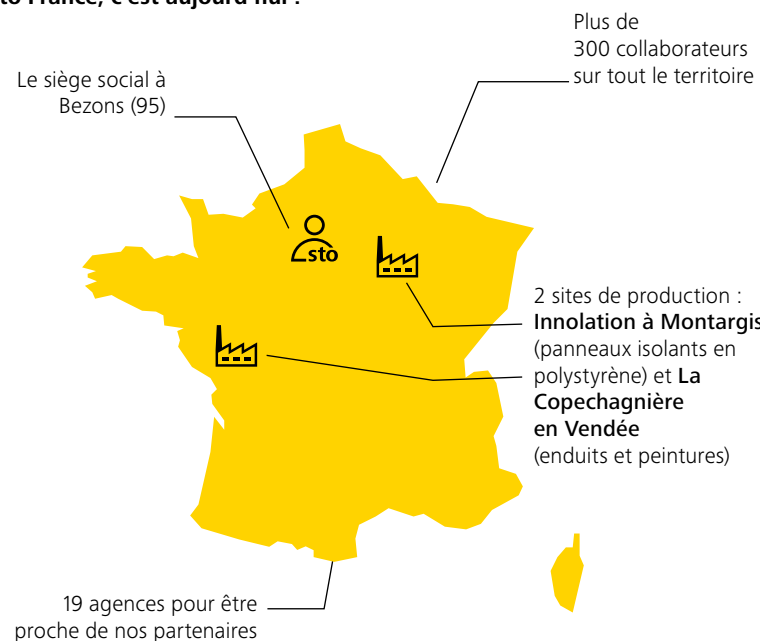
Sophie Choplin, Directrice Marketing Sto France

S'engager à vos côtés au cœur des territoires

Un acteur national incontournable de la façade

- **Créé en 1975**, Sto France est aujourd'hui leader sur le marché des ETICS et occupe une place clé dans les peintures, les produits de ravalement de façade et l'ITE sous bardage.

Sto France, c'est aujourd'hui :



C'est vous qui en parlez le mieux...

Nous avons mené une enquête de satisfaction dans laquelle vous avez attribué à Sto France des valeurs comme :



La proximité,
avec des services et des conseils personnalisés



L'expérience,
avec des solutions adaptées



La performance,
avec notre expertise dans l'efficacité énergétique et la conception de façade



La reconnaissance,
avec notre position de référent sur nos domaines d'activités

Sto France en quelques dates-clés

Implantation de Sto en France via Servibat en Alsace	1975
1 ^{ère} isolation transparente StoTherm Sola	1994
Médaille d'Or du Palmarès de l'innovation Batimat '95	1995
Acquisition de l'entreprise Sicof et de son usine de production en Vendée	2003
"La Clairière" : 1 ^{er} ensemble social français labellisé "Passivhaus"	2009
Lancement de StoColor Dryonic sur Batimat	2015
Lancement d'un polystyrène made in France pour isoler les parties enterrées	2017
Sto signe la charte Energiesprong pour la massification de la rénovation énergétique du secteur social	2018
Engagement dans la démarche FAIRE pour la transition énergétique	2019
Adhésion au Symbiote, Mouvement pour l'accélération de la rénovation énergétique	2020
Sto Adhère à la CEC, Convention des Entreprises pour le Climat	2021
Ouverture des agences de Toulouse et Montpellier	2022
Certification ISO 14001 du site de production de la Copéchagnière	2025
Ouverture de l'agence de Wissous	2025

S'engager pour révéler les façades

4 expertises



L'isolation thermique par l'extérieur (ETICS)

Quelle que soit votre problématique, nous mettons à votre disposition des systèmes complets pour enduits minces sur isolant qui réunissent performances thermiques, durabilité, protection incendie et large choix de finitions.



Le ravalement

Quelles que soient la nature et la qualité du support, nos solutions répondent à toutes les attentes avec des produits performants, à la pointe de l'innovation.



Le bardage ventilé

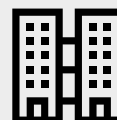
Quels que soient le mode constructif, l'esthétique choisie et les volumes à créer, nos experts vous accompagnent de la conception et l'aide au dimensionnement jusqu'à la pose.



Les solutions mixtes

Quelles que soient votre combinaison de matières et vos obligations, vous avez la possibilité de mixer les solutions au sein de votre ITE : ITE en enduit mince sur isolant et bardage ventilé, ravalement et ITE.

Pour tous les types de bâtiment



L'immeuble collectif

Copropriété ou logement social : chaque habitant doit gagner en confort de vie et en consommation énergétique, grâce à une solution thermique performante.



La maison individuelle

Une ITE pour donner au propriétaire un vrai confort, atteindre un niveau de performances « maison passive » sans modifier les surfaces intérieures et valoriser son bien.



L'immeuble tertiaire et l'ERP

Neuf ou rénovation : des solutions qui répondent à toutes les contraintes, pour des économies d'énergie a minima conformes aux exigences de la RE 2020, tout en laissant une liberté esthétique quasi illimitée.



Pour toutes les problématiques

- Augmenter les performances énergétiques du bâtiment
- Améliorer le confort de chaque occupant
- Augmenter la durabilité de la façade
- Rendre la façade toujours plus belle
- Entretenir le patrimoine immobilier

02

Notre stratégie développement durable



Points à retenir :

- 6 objectifs retenus parmi les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par l'ONU
- Nos 9 principaux enjeux environnementaux, économiques et sociaux

Six objectifs majeurs pour l'Homme et notre environnement

Vivre le plus longtemps possible dans un environnement sain et préserver la biodiversité sont devenus des enjeux prioritaires pour tous les acteurs. En tant qu'entreprise du secteur du bâtiment, nous avons nous aussi un rôle à jouer. Les leviers sur lesquels nous pouvons agir figurent dans les principes du programme de l'ONU Global Compact.

Parmi les 17 objectifs de développement durable définis, nous avons choisi de donner la priorité à 6 d'entre eux.



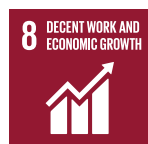
SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

- Garantir une vie saine
- Promouvoir le bien-être pour tous à tous les âges



VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

- Améliorer la qualité de vie dans les villes
- Rendre les bâtiments plus inclusifs, sûrs, résilients et durables
- Réduire leur impact environnemental



TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

- Favoriser une croissance économique soutenue et durable
- Créer des emplois décents et encourager l'entrepreneuriat



CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

- Réduire les impacts environnementaux et sociaux de la consommation
- Réduire les impacts environnementaux et sociaux et de la production
- Améliorer la qualité de vie



INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

- Construire une infrastructure résiliente
- Promouvoir une industrialisation inclusive et durable
- Encourager l'innovation
- Réduire l'impact environnemental



CHANGEMENTS CLIMATIQUES

- Réduire les émissions de gaz à effet de serre
- Renforcer la résilience des écosystèmes face aux changements climatiques
- Encourager les investissements dans les technologies et les pratiques respectueuses du climat

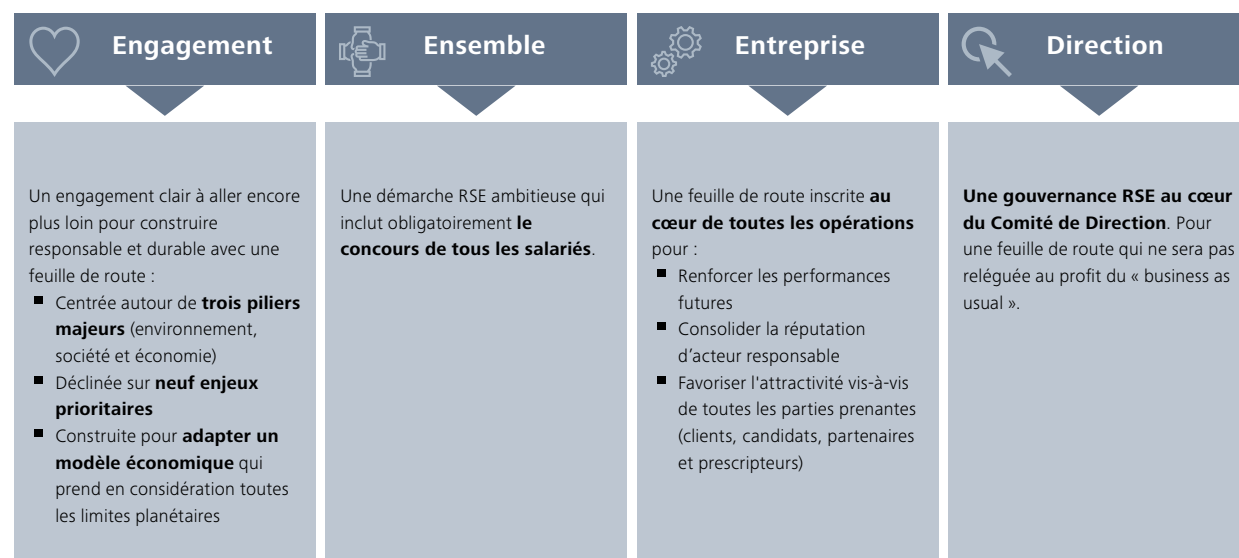
Le saviez-vous ?



THE GLOBAL GOALS

Le Global Impact, également connu sous le nom des **Objectifs de Développement Durable (ODD)**, est un ensemble de 17 principes adoptés par les Nations unies en 2015. Son rôle est d'aider à **structurer les démarches RSE** des entreprises. Il est également à l'origine de la norme ISO 26000. Son objectif initial était de contribuer à éradiquer la pauvreté, la faim et à établir plus d'équité dans le monde. Compte tenu de l'ampleur du changement climatique et de son impact sur les populations, il intègre désormais des objectifs environnementaux.

Neuf enjeux à déployer avec le concours de tous



« Une démarche RSE ne peut être ambitieuse et digne de ce nom que si elle inclut le concours de tous les salariés. »

Philippe Boussemart, Directeur Général Sto France

Zoom sur nos principaux enjeux

Les enjeux environnementaux

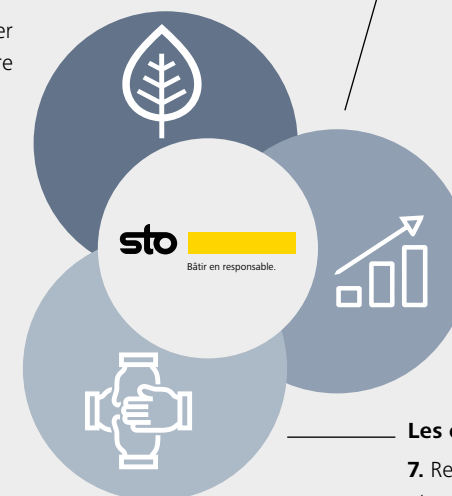
1. Réduire la consommation énergétique et l'empreinte carbone
2. Préserver les ressources
3. Limiter les déchets et s'orienter résolument vers l'économie circulaire

Les enjeux économiques

4. Privilégier systématiquement les achats responsables
5. Rendre la relation clients encore plus transparente
6. Militer pour des affaires toujours plus éthiques

Les enjeux sociaux

7. Renforcer la sécurité de nos collaborateurs et sur les chantiers
8. Améliorer le bien-être de tous les salariés
9. Gérer les talents et favoriser l'épanouissement personnel



03

Protection du climat & de l'environnement



Points à retenir :

- Améliorer notre performance énergétique et celle des bâtiments
- Une production locale qui contribue à réduire nos émissions de CO₂

D'ici à **2050**

diminuer notre
empreinte carbone
de 80%

À partir de
2025

baissier chaque année
nos émissions de CO₂
de 5%

Objectif : diminuer de 80% les émissions de carbone en 2050

Pour assurer la réussite de cet objectif, il est indispensable de définir les données à travailler.
C'est pourquoi nous avons réalisé un bilan carbone de Scope 3 en 2024.

Notre point de départ : le bilan carbone

Dans la Scope 3, on retrouve la majorité des émissions produites par l'entreprise (achat de marchandise, de matières premières, de services, gaz à effet de serre émis directement, émissions indirectes liées aux consommations énergétiques, etc.).

→ C'est la seule qui prend en compte tout le cycle de vie du produit.

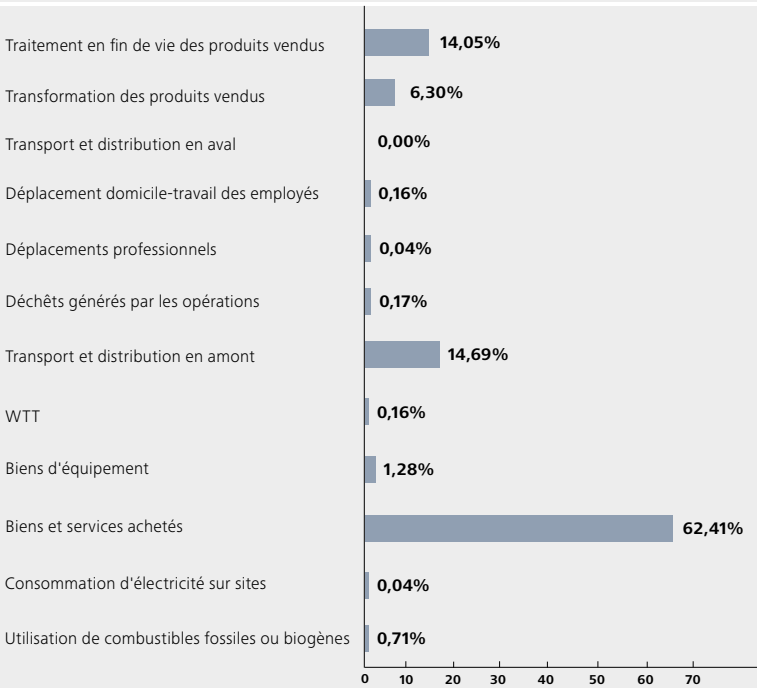
Cet outil de mesure et d'analyse a plusieurs objectifs :

- Sensibiliser au changement climatique
- Évaluer les émissions de gaz à effet de serre générées par les activités
- Hiérarchiser le poids de ces émissions
- Apprécier leur dépendance à la consommation des énergies fossiles
- Proposer des actions à court, moyen et long terme pour réduire ces émissions

Nos émissions de CO₂ 2024 au total :

122 308 téqCO₂

Répartition des émissions de carbone par poste (en téqCO₂, en %)



Notre avenir : les axes de solutions

- Il y a deux axes pour réduire la consommation énergétique et les émissions de GES :
 - L'amélioration technologique, plus facile à mettre en œuvre
 - Le changement d'organisation, plus long, qui vise à modifier les habitudes, les usages et la manière de fonctionner.
- Comme les intrants représentent 64% des émissions de GES, il est aussi indispensable de travailler en amont avec l'ensemble de nos partenaires.
- Nos efforts se concentreront également sur des enjeux « relais » comme la consommation énergétique, le transport ou la fin de vie des produits.



Moins de CO₂ avec l'ITE

La commercialisation de panneaux isolants utilisés en ITE permet également des économies d'énergie non négligeables. Sur cette base, les calculs réalisés par le bilan carbone mettent en valeur que **près de 40 000 tonnes de GES sont évitées chaque année.**

Une démarche collective pour une adhésion optimale

La réduction des émissions de GES est un des enjeux importants de la démarche RSE fixée par le Comité de Direction. Pour être efficace, il est donc essentiel d'y travailler de manière collective.



Agir ensemble pour plus de sobriété énergétique

- **L'ensemble des collaborateurs a été mis à contribution** pour traiter et prioriser les actions préconisées au sein d'un plan de sobriété énergétique.
- **Chaque entité a proposé son plan à l'échelle locale**, a mis en oeuvre les bonnes pratiques puis a lancé des travaux plus ou moins importants pour atteindre les objectifs fixés.
- **Ce mode opératoire collaboratif et constructif a permis d'adopter des plans acceptés par tous**, suivis par les animateurs RSE, le service QSE, des ambassadeurs de la sobriété énergétique et le responsable local.

→ **Des résultats encourageants : 30% d'économies d'énergie réalisées entre 2021 et 2024.**

→ **Notre objectif pour 2025 : réduire de 5% supplémentaires notre consommation énergétique.**



Agir ensemble pour plus de sobriété papier et numérique

Favoriser les échanges dématérialisés, encourager au tri et au recyclage, éviter d'imprimer systématiquement... Autant de bonnes pratiques qui s'installent peu à peu dans nos habitudes de travail, sous l'impulsion du service QSE et des ambassadeurs.

→ **Nos objectifs pour 2025 : Réduire notre consommation de papier de 10% et alléger nos boîtes mails de 25%.**



Agir avec la Convention des Entreprises pour le Climat

Pour agir de manière collective, **Sto a également adhéré en 2021 à la Convention des Entreprises pour le Climat (CEC)**. Cette réponse du monde économique à la Convention Citoyenne pour le Climat rassemble des entreprises de toutes tailles, de tous secteurs et réparties sur toute la France. En 2024, elle compte 650 dirigeants, dont **Philippe Boussemart**, Directeur Général de Sto France et **Sophie Choplin**, Directrice Marketing Sto France.

→ **Son objectif ? Émettre des propositions audacieuses et impactantes concernant la transformation climatique et destinées à être mises en œuvre au sein des entreprises.**



Sensibiliser avec la Fresque du climat

- L'ensemble des collaborateurs a été sensibilisé aux nouveaux enjeux grâce à la Fresque du Climat.
- Ces ateliers ont permis de faire émerger plus de 500 propositions d'actions, qui se sont avérées beaucoup plus créatives et diversifiées qu'en limitant l'exercice à un panel d'experts.

→ **Aller toujours plus loin : 7 animateurs « Fresque du Climat » ont été formés au sein de l'entreprise.**

Diminuer l'empreinte carbone des bâtiments

Les émissions de gaz à effet de serre du bâtiment représentent près de 17% de l'empreinte carbone de la France. Plusieurs leviers existent pour réduire efficacement ces émissions de CO₂. Voici les principaux axes sur lesquels nous sommes investis.

Développer l'isolation thermique par l'extérieur pour tous les bâtiments

En 2024, environ 4,2 millions de passoires thermiques restent à rénover. Pour être efficace, une rénovation ne doit pas se limiter au seul changement de l'équipement de chauffage mais passe avant tout par une isolation performante des murs extérieurs. Au-delà de réduire l'empreinte carbone des bâtiments, ce levier permet également de diminuer considérablement notre consommation énergétique.

→ **En tant que leader sur le marché de l'ITE dans le monde, déjà plus de 670 millions de m² d'isolation thermique par l'extérieur à notre actif !**

Le saviez-vous ?

100 m² de façades isolées = 1,5 tonnes de carbone en moins par an



« La France a besoin d'un « choc de rénovation » pour éradiquer les passoires thermiques. Rénover par geste sans approche globale ralentira l'obtention de résultats visibles sur les émissions de gaz à effet de serre. »

Philippe Boussemart, Directeur Général Sto France

Soutenir la construction bois

Une des caractéristiques de la construction bois est de stocker le CO₂ et d'afficher un bilan carbone neutre. En raison de cet atout majeur pour l'environnement, nous accompagnons son développement en lui apportant un large éventail de solutions.



« Apporter du confort de vie aux occupants, réduire les coûts énergétiques et assurer une sécurité

maximale sont des priorités

pour les bailleurs sociaux. Animés par la volonté de diminuer l'impact carbone des bâtiments, de nombreux acteurs du logement social sont sensibles à nos solutions durables et nous accordent leur confiance. »

Nicolas Prost, Chargé de développement national Habitat social



Des solutions performantes pour la construction

La RE2020 continue de bouleverser nos habitudes de construction et nous amène à utiliser des solutions de moins en moins carbonées. Dans ce cadre, nos systèmes ITE d'enduits mince sur isolant et de bardage ventilé ont été spécialement étudiés pour la Construction Ossature Bois (COB) porteuse, Façade Ossature Bois (FOB) non porteuse et bois lamellé croisé (CLT). Ces solutions sous ATEx COB-FOB ont été plébiscitées pour des chantiers d'envergure.

Nos systèmes techniques s'adaptent à toutes ces configurations, y compris pour des bâtiments allant jusqu'à 28 m de hauteur, parmi lesquels : **StoTherm Classic® COB**, **StoTherm Mineral COB** et **StoVentec R et SCM**.



Des solutions adaptées à la rénovation

La loi Climat & Résilience pousse à la rénovation pour éradiquer les bâtiments aux performances les plus dégradées (étiquettes E-F-G) en les interdisant progressivement à la location. Avec son objectif Zéro Artificialisation Nette (ZAN), elle cherche à limiter l'expansion des villes, invitant collectivités territoriales et bailleurs sociaux à s'organiser pour développer une verticalisation des bâtis. Fortement incités à recourir aux matériaux biosourcés, ces acteurs ouvrent ainsi la voie décarbonée vers la transition écologique.

Les systèmes adaptés : **StoTherm Wood Aims®**, **StoTherm Mineral Aims®** et **StoTherm Mineral COB**.

Répondre aux attentes de la filière de la préfabrication

Nous proposons des produits et de l'outillage développés en cohérence avec la démarche RSE de la filière de la préfabrication :

- **Réduction des déchets** grâce au conditionnement des produits en silos, réutilisés après nettoyage
- **Réduction de la pénibilité** au travail
- **Réduction des émissions de CO₂** grâce à l'optimisation des transports
- **Des chantiers plus rapides**, quelle que soit la météo
- **Réduction des nuisances sonores** pour les occupants

Produire local et réduire l'impact environnemental

De la réduction des gaz à effet de serre à une proximité renforcée avec les marchés, il est essentiel de développer une production locale forte, pour être encore plus efficace face aux enjeux environnementaux.



Des produits « made in Vendée »

- La majorité de nos sous-enduits, enduits, revêtements d'imperméabilité et peintures de façade sont produits en Vendée, sur le site de la **Copechagnière**, récemment certifié ISO 14001. Ils sont ensuite acheminés vers les 19 agences du réseau réparties sur l'ensemble du territoire.
- Cette usine s'étend sur **8 500 m² et abrite également le département R&D**.
- Ce site bénéficie régulièrement d'investissements significatifs pour renforcer sa compétitivité. Ces investissements s'inscrivent dans la **stratégie baptisée « Performance »** pour renforcer ses moyens, qu'ils soient logistiques ou humains.

→ Aujourd'hui, les émissions de CO₂ de produits comme **StoArmat Classic Plus** sont plus de deux fois inférieures à la déclaration environnementale générique de la profession.



Un polystyrène haute performance produit à Amilly (45)

- Notre usine située à **Amilly** est spécialisée dans la fabrication de polystyrène expansé hautes performances, isolant polyvalent et économique le plus commercialisé sur le marché. Elle a été créée en 2013, suite au rachat du site industriel et à la création d'Innolation SAS.
- Conçu pour être partie intégrante exclusive de nos systèmes d'ITE, ce PSE s'inscrit dans la volonté de proposer des **systèmes performants comme le Sto Panneau PS15SE ou le Sto-Panneau Top31**.
- Depuis 2024, le site d'Amilly produit l'isolant Top31 Biomass (plus d'infos en page 23)

→ Pour aller toujours plus loin, le site a lancé en 2021 la démarche « Engagé RSE » avec AFNOR Certification.



Biomasse et PSE

Avec les industriels du PSE, représentés par l'Association Française de l'Isolation en Polystyrène Expansé dans le Bâtiment (AFIPEB), Sto s'est engagé dans la production de PSE utilisant le principe du Mass Balance pour diminuer le recours aux matières premières fossiles en leur substituant des matières premières renouvelables.

Prolonger la durée de vie des bâtiments

Réduire les cycles de rénovation des façades contribue efficacement à préserver les ressources et à minimiser l'empreinte environnementale. Comment ? En utilisant des enduits et des peintures plus résistants aux aléas atmosphériques. Voici quelques exemples de solutions inspirées par la nature pour des façades propres et belles plus longtemps.

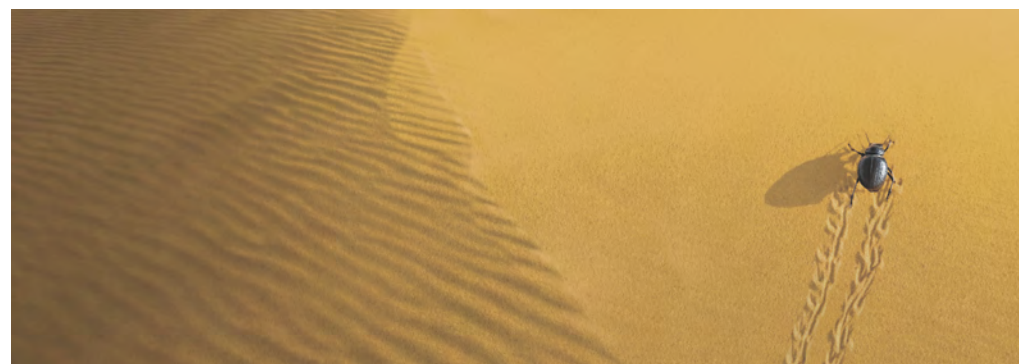


L'effet perlant du lotus dans un enduit avec la technologie Lotus-Effect®

Inspirée de la feuille de Lotus, la **technologie Lotus-effect®**, utilisée dans les peintures et enduits **Lotusan®**, réduit la surface de contact de l'eau sur le film pour former une perle. Sous l'action de la pluie, les salissures ou les poussières sont emportées avec elle.

- Des façades auto-nettoyantes propres plus longtemps
- Une protection naturelle contre les algues et les champignons, sans film de protection biocide
- Sa compatibilité avec la technologie X-black pour des façades aux couleurs foncées ou intenses

→ La technologie Lotus-Effect® en vidéo 



Reproduire l'effet drainant de la carapace du scarabée avec la technologie Dryonic®

Avec sa carapace qui draine la rosée vers sa bouche, le scarabée du désert tire du brouillard matinal l'eau nécessaire à sa survie. C'est sur ce principe qu'a été développée la **technologie Dryonic®**, adaptée aux peintures de façade qui ne laissent aucune chance aux micro-organismes.

- Une façade au séchage rapide après la pluie et la rosée
- Une protection durable contre l'apparition des algues et champignons

→ La technologie Dryonic® en vidéo 



Le biomimétisme ou prendre exemple sur la nature

Depuis plus de 20 ans, notre service R&D développe des produits inspirés de l'observation du monde vivant, animal ou végétal, qui regorge de phénomènes surprenants. Nos peintures bioniques en sont la preuve ! Chacune d'entre elles est l'aboutissement de recherches poussées pour vous offrir des fonctions nouvelles à forte valeur ajoutée, sur le modèle et dans un meilleur respect de notre environnement.

Préserver la nature et la biodiversité

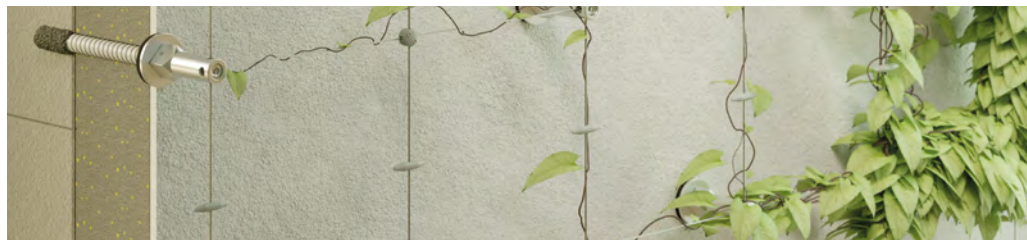
À un moment où il devient essentiel de concilier rénovation énergétique et protection de la biodiversité, nous innovons, avec l'ambition de transformer les bâtiments en acteurs de la transition écologique urbaine. Cet engagement a donné naissance au développement d'une nouvelle gamme d'accessoires.

StoFix Iso-Bar Eco

La végétalisation des façades connaît un essor considérable dans les zones urbaines, offrant une solution esthétique et écologique face aux défis environnementaux. Ces murs vivants contribuent à l'isolation thermique et phonique des bâtiments tout en créant des îlots de fraîcheur qui combattent efficacement les effets des canicules urbaines. En plus d'améliorer la qualité de l'air en filtrant les particules polluantes et en produisant de l'oxygène, ces installations vertes favorisent la biodiversité et offrent refuge et nourriture à diverses espèces d'insectes et d'oiseaux.

L'accessoire qui sécurise la végétalisation des projets d'ITE

- Système de végétalisation de façade pour l'ITE
- Installé après la pose de l'isolant
- Étanchéité préservée
- Résistant aux intempéries et UV



StoElement Fauna

La massification des travaux de rénovation énergétique et le renouvellement urbain menacent l'habitat des oiseaux. En réponse à l'appel des associations de défense des espèces menacées et à l'exigence de l'Article L411-1 du code de l'environnement qui interdit notamment de perturber ces espèces et leur habitation, nous avons développé une gamme d'accessoires qui contribuent à leur protection.

La gamme de nichoirs pour systèmes d'ETICS

- **Nichoir pour hirondelles**
 - Dernier-né de la gamme StoElement Fauna, ce modèle a été spécifiquement conçu pour accueillir les hirondelles de fenêtre
 - Solution validée par la Ligue pour la Protection des Oiseaux (LPO)
- **Nichoir pour martinets noirs**
- **Nichoir pour chauves-souris**
- **Nichoir pour moineaux**



Notre collaboration avec la Ligue de Protection des Oiseaux

Sto a récemment intégré un groupe de travail interprofessionnel au sein de la LPO, regroupant différents acteurs publics et privés. Notre ambition commune : réfléchir à des solutions pour mieux protéger les espèces d'oiseaux menacées, sensibiliser et accompagner les professionnels de la construction sur cet enjeu. Le fruit de cette collaboration a fait l'objet d'un livrable complet compilant les informations sur les réglementations, les bonnes pratiques et les solutions adaptées.

04

Économie circulaire



Points à retenir :

- De nombreuses innovations issues du recyclage
- Notre engagement dans la réduction des déchets de chantiers

+25 000

m³ de PSE déjà
recyclés

18

Agences Sto équipées
de bornes Rekupo

Des innovations qui expriment nos engagements

Pilier du groupe Sto, l'innovation permet de répondre à nos engagements pour la protection du climat et celle de l'environnement. Fruit de cette démarche, nos dernières gammes de produits permettent d'établir de nouveaux standards écologiques, économiques et sociaux pour contribuer à construire un monde durable.

L'un de nos axes de travail consiste à **limiter le recours aux ressources fossiles** en les remplaçant progressivement par des **ressources issues de la biomasse**. Nous travaillons également à **améliorer le cycle de vie de nos produits et de nos emballages** pour accélérer notre transition vers une économie de plus en plus circulaire.

La plaque StoVentec ainsi que les solutions des gammes AimS et l'isolant Top31 Biomass sont le fruit de cette recherche.

Ces nouveautés représentent un pas de plus vers une offre toujours plus éco-responsable.

→ **Notre objectif : poursuivre nos efforts pour la recherche de solutions durables répondant aux attentes de nos clients et à nos engagements communs.**



Nos points de vigilance en matière d'économie circulaire

- Une amélioration continue des produits (durabilité, recyclabilité)
- Intégrer de plus en plus de matériaux recyclés
- Toujours penser à la fin de vie du produit
- Trier les déchets et développer le recyclage sur les sites industriels
- Un dialogue permanent avec nos partenaires
- Préserver le patrimoine plutôt que remplacer





Gamme AimS®

Système StoTherm AimS®

1^{er}

système d'ITE le plus décarboné du marché

- Système ITE éco-conçu dédié au développement durable
- Avec isolant en fibre de bois biosourcé à plus de 90%
- L'atout idéal pour obtenir une façade neutre en carbone

Existe aussi :

- Avec isolant en laine de roche : le système incombustible 100% minéral
- Avec isolant PSE issu de la biomasse : le champion de l'économie circulaire



Sous-enduits

StoLevell Neo AimS®

40% d'émissions de CO₂ en moins

- 1^{er} sous-enduit hydraulique 100% sans ciment
- Remplacement du ciment par un liant minéral bas carbone
- En sous-enduit ou mortier de collage, sur isolant fibre de bois ou laine minérale



StoArmat Classic AimS®

30% de liant biosourcé à base d'huile de pin

- 1^{er} sous-enduit prêt à l'emploi avec réduction des ressources fossiles
- Sur isolant PSE produit à partir de la biomasse



Et aussi... Une nouvelle génération d'enduits de finition et de peintures

Stolit AimS®

- La protection contre l'encrassement des façades sans film biocide
- Emballage recyclable et fabriqué avec 70% de plastique recyclé



StoSilco Blue®

- 1^{er} enduit de finition organo-siloxane sans solvant ni film biocide pour lutter contre le verdissement des façades
- Formulé pour ne pas alimenter les micro-organismes en nutriments
- Très grande imperméabilité à l'eau liquide



StoColor Lotusan AimS®

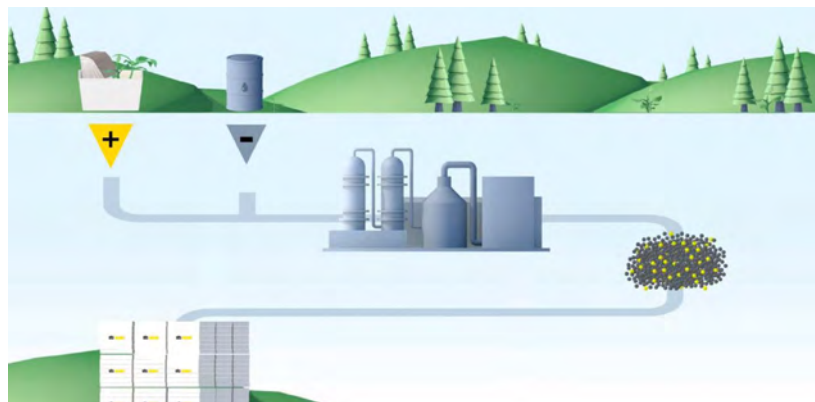
- La peinture de façade auto-nettoyante qui lutte naturellement contre la contamination d'algues et de champignons
- Sans biocide
- Technologie Lotus-Effect® inspirée de l'effet perlant et auto-lavant de la feuille du lotus (voir page 18)



StoColor Dryonic®

- Technologie Dryonic® inspirée de l'effet drainant de la carapace du scarabée (voir page 18)





Top31 Biomass

1^{er}

panneau isolant constitué de billes de polystyrène expansible issues de la biomasse

- **Recours à la biomasse** (résidus des cultures et forêts, déchets agricoles...) pour produire les billes de PSE
- Formulation innovante selon le **principe du Mass Balance**
- Une qualité garantie avec la **technologie InnoPearls®**, pour des bâtiments toujours mieux isolés
- Un polystyrène moins sensible aux UV avec des charges graphitées qui augmentent ses propriétés isolantes et limitent le rayonnement de chaleur
- Recyclage et collecte des chutes de chantiers
- Fabrication sur le site d'Amilly pour réduire l'empreinte carbone du transport en France
- Traçabilité et certification REDcert2

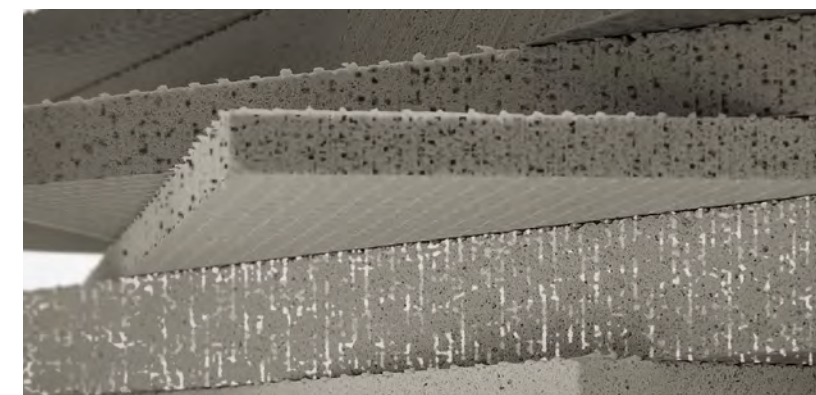


Irtop PluS Biomass

1^{ère}

gamme d'imperméabilité de façade à base de résine issue de la biomasse

- Formulation innovante selon le **principe du Mass Balance**
- Traçabilité et certification REDcert2
- Revêtement **d'imperméabilité nouvelle génération**
- Les mêmes performances que la gamme classique Irtop PluS
- Fabrication en Vendée pour réduire l'empreinte carbone de l'acheminement en France



Plaque support de bardage StoVentec issue du recyclage

85 % de verre recyclé

- **Une plaque support à enduire ou revêtir** compatible avec de nombreux types de revêtement, qu'ils soient collés ou en verre
- Une plaque **60 % plus légère que les autres plaques**. Elle contribue donc activement à réduire la pénibilité sur le chantier et à limiter les troubles musculosquelettiques des poseurs
- Le bardage enduit Ventec R sur COB : **un des systèmes Sto les plus recommandables pour répondre aux exigences de la RE2020**

→ Pour plus d'information, cliquez sur ce lien

Réduire les déchets de chantiers



Chaque année en France, le secteur du bâtiment génère 42 millions de tonnes de déchets par an. Leur réduction et leur revalorisation sont devenues des enjeux majeurs pour tous les acteurs de la construction.



Recycler les chutes de polystyrène non souillées

- **Les chutes de PSE non souillées sont collectées** sur vos chantiers, dans des sacs dédiés. Elles sont ensuite acheminées vers des sites industriels afin d'être transformées en matière réutilisable.
- Ce PSE recyclé peut être incorporé dans des dalles acoustiques de plafond, de l'enrobé ou des bétons allégés. Il contribue également à augmenter **la part de matières premières recyclées dans la production de polystyrène** à l'usine française d'Innolation à Amilly.
- À l'issue de chaque opération de récupération, le RNRP* remet à l'entreprise de construction **un certificat de recyclage**, sur la base des chutes réellement recyclables. Elle pourra l'utiliser auprès de ses donneurs d'ordre.

→ **plus de 25 000 m³ de PSE recyclé.**

* Réseau national des Recycleurs de Polystyrène



Recycler les chutes de laine de roche

- **En partenariat avec Rockwool et Isover**, les entreprises applicatrices ont à leur disposition un service de collecte des chutes de laine de roche non souillées sur les chantiers.
- **Elles sont également collectées pour être recyclées et revalorisées.** De plus, un certificat de recyclage, sur la base des chutes réellement recyclables, est ensuite envoyé sur demande.



Récupérer et recycler les déchets

- **18 agences sur le territoire sont équipées de bornes Rekupo.** Positionnées de manière visible et accessibles gratuitement, elles ont pour but d'inciter les artisans à les utiliser.
- **Elles permettent la reprise et le recyclage de seaux de déchets vides, périmés ou souillés** (sous-enduits, enduits, peintures, laques acrylique ou solvantées, de marque Sto ou non), des sacs d'enduits et des outils de peinture usagés. Suite à chaque dépôt, un certificat de recyclage peut être fourni au client.

→ Depuis 2023, les déchets de certains de nos emballages, comme les seaux cassés, sont envoyés chez un transformateur local qui les réduit en paillettes. Ces paillettes servent ensuite de matières premières pour d'autres usages, dans le secteur automobile notamment.



Reprendre et réutiliser les palettes Europe

- Contre le gâchis du bois et pour la préservation des forêts, chaque client dispose d'**un système de consigne des palettes Europe**. Facturées à la livraison, elles peuvent être retournées (à partir de 50 unités), pour lui permettre de disposer d'un avoir.
- Nous réutilisons ces palettes Europe valorisées pour **limiter l'usage de palettes perdues**. Une action concrète pour assurer leur circularité et prolonger leur durée de vie.



Agir avec les éco-organismes pour développer l'économie circulaire

Un des objectifs de la construction durable est de transformer notre économie linéaire (produire, consommer, jeter) en une économie circulaire active et structurée. C'est le rôle de toute la filière, accompagnée par les éco-organismes.



« La réduction de l'exploitation des ressources est une priorité. Cela passe par la récupération et la réutilisation des déchets, et il est de notre responsabilité de contribuer à la mise en place d'une filière de reprise. Tout l'enjeu est de sensibiliser les clients à la nécessité de trier leurs déchets et de les aider en les accompagnant tout au long des chantiers. »

Caroline Rautureau, Responsable Qualité Sécurité Environnement Sto France



Récupérer et recycler les déchets de chantier avec Valobat

- La Loi Anti-Gaspillage pour une Économie Circulaire (AGEC), mise en place depuis 2023, stipule que c'est au fabricant qu'incombe la responsabilité (Responsabilité Élargie du Producteur) des déchets du Bâtiment (PCMB).
- Dans ce cadre, c'est à **Valobat**, l'éco-organisme chargé d'organiser la collecte, le tri et le recyclage des déchets du BTP, que nous versons notre écocontribution.
- Collectée auprès des entreprises, elle leur permet de déposer sans frais les déchets de chantiers triés dans des points de collecte dédiés.
- Cette mesure concerne tous les produits non conditionnés en seaux ou en sacs : rails et profils, fixations, treillis, isolants et bardages.



Récupérer et recycler les déchets chimiques avec ECODDS

- En tant que fabricant d'enduits et de peintures, nous adhérons également à l'éco-organisme ECODDS, en charge de **la collecte, du tri, de la valorisation et du recyclage des déchets chimiques**, conditionnés en seaux ou en sacs.
- L'écocontribution versée participe au financement des **6300 points de collecte Rekupo**, à la gestion et à la valorisation de ces déchets et à la mise en place de programmes de recherche pour leur recyclage.

Le packaging : le seau à bord gris en plastique recyclé

- L'émblématique seau jaune est désormais **fabriqué à partir de plastique recyclé à 70%**
- Il utilise également **100% d'électricité verte**
- Déjà utilisé pour la gamme AimS®, il sera **progressivement étendu à l'ensemble des produits** distribués en seaux.

→ Pour découvrir le nouveau seau en plastique recyclé, cliquez sur ce lien

05

Santé et bien-être



Points à retenir :

- La qualité environnementale de nos produits certifiée par les Éco-labels
- Notre service StoDesign dédié à la création d'espaces à vivre agréables, durables et sains



Confort, santé et qualité de vie au cœur de nos préoccupations

Le bâtiment durable, c'est aussi offrir un habitat confortable et esthétique à tous. C'est pourquoi les produits et systèmes mis à votre disposition visent avant tout le bien-être des occupants et l'intégration harmonieuse des façades dans les villes d'aujourd'hui et de demain.



Bien isoler l'habitat, été comme hiver

Les murs sont capables de stocker et de restituer de la chaleur. Aussi, avec une isolation par l'extérieur performante, on optimise cette inertie thermique pour obtenir à la fois un confort d'hiver avec une meilleure chaleur et un confort d'été avec plus de fraîcheur.



Pour un confort optimal, il est essentiel de choisir un système ITE performant.



Préserver un habitat sain

Avec une ITE performante, les murs restent chauds en hiver et les risques de condensation sont inexistants. On évite ainsi l'apparition de moisissures et de champignons sur les murs intérieurs, pour un bâtiment sain. Nous préconisons également des produits qui préservent la santé : sans solvants, biocides, conservateurs ou substances dangereuses et avec des émissions faibles.



Tous nos produits d'intérieur sont soumis à un test d'émission.



Créer des espaces agréables à vivre avec StoDesign

Le service StoDesign invite à explorer tous les aspects esthétiques des projets de façades. Plus qu'un simple conseil couleur, il travaille à une intégration harmonieuse des bâtiments dans le paysage urbain et à une adéquation parfaite entre architecture, couleur et design.



Vers la création d'espaces de vie durables pour un impact positif sur notre santé mentale, émotionnelle et physique.

Une qualité produit certifiée par les Éco-labels

Sto respecte les exigences en matière de santé et d'environnement et l'atteste. À terme, 100% des produits seront dotés d'au moins un sigle environnemental.



Un label attestant d'un impact minimum sur la santé



Gamme AimS® reconnue aussi par "l'ange Bleu", l'Éco-label allemand le plus exigeant !



06

Responsabilité sociale



Points à retenir :

- Un rôle actif au sein de collectifs
- Notre engagement auprès de différentes associations
- Nos actions sur le terrain pour sensibiliser au bâtiment durable

3 à 4

projets de
réhabilitation
chaque année
en tant que mécène

3

partenariats
associatifs
renouvelés
chaque année

S'engager dans des actions collectives

Des propositions pour une rénovation performante

Dans le cadre des travaux réalisés pour une réforme des aides à la rénovation énergétique, le Groupement du Mur Manteau a pris clairement position, dans une lettre au gouvernement en juin 2023, en faveur d'une rénovation performante. Il propose notamment :

- La mise en place d'une aide à la rénovation en trois étapes de travaux, suivant un ordre basé sur des bouquets précalculés, pour traiter les six postes clés : isolation des murs, des toitures, des planchers, remplacement des menuiseries, ventilation, eau chaude sanitaire et chauffage performants.
- Un accompagnement systématique par un « Accompagnateur Rénov' », formé à la rénovation performante, des ménages modestes et très modestes et un reste à charge nul pour ces derniers dans le cadre de ces travaux de rénovation.

→ C'est, pour le Groupement, la seule voie qui permettra de décarboner la société tout en sortant les ménages de la précarité énergétique et en divisant par 4 à 10 les consommations de chauffage.



Un rôle actif dans le Groupement du Mur Manteau

- Le Groupement des Industriels du Mur Manteau a été créé en 1990 pour promouvoir le principe de l'ITE. Il regroupe les principaux acteurs de la profession autour de quatre grands thèmes : **le bien-être dans l'habitat, les économies d'énergie, le développement durable et la valorisation du patrimoine.**
- Ce Groupement est aujourd'hui présidé par Philippe Boussemart, Directeur Général de Sto France. Son combat : **démontrer que la performance thermique de l'enveloppe représente la solution la plus efficace pour assurer l'isolation des bâtiments.** Il s'engage auprès des professionnels, des instances politiques et des leaders d'opinion pour le développement de systèmes constructifs performants, préalable incontournable au succès de la transition énergétique ambitieuse dans laquelle s'est engagée la France.



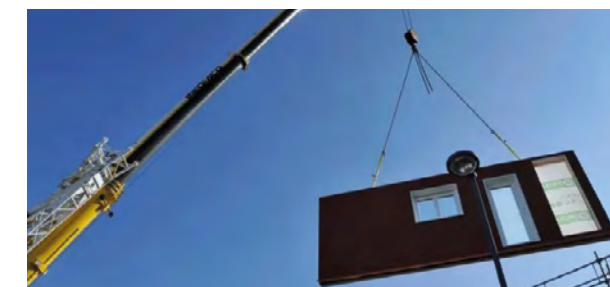
Accompagner les pouvoirs publics avec le Symbiote

- Nous avons également adhéré au mouvement Symbiote (*SYndicat Multi Branches des Industries et des Opérateurs de la Transition Énergétique*), syndicat professionnel né en 2018 qui regroupe **des acteurs engagés pour une transition énergétique maîtrisée et accessible au plus grand nombre.**
- À la fois cellule de mutualisation des ressources, pôle d'actions et laboratoire d'idées, il impulse la synergie nécessaire pour renforcer la cohésion des métiers du secteur et s'inscrit dans **une démarche d'accompagnement des pouvoirs publics**, en produisant des solutions constructives.



Généraliser la rénovation énergétique avec EnergieSprong

- À l'échelle du groupe, nous avons adhéré au mouvement européen EnergieSprong qui vise à développer **des standards pour la rénovation énergétique** et en démocratiser **l'accès au plus grand nombre.** Né au Pays-Bas, il rassemble plus de 120 organisations en France.
- Le parc français de logement en 2050 sera majoritairement constitué de logements qui existent déjà aujourd'hui. Aussi, il est urgent de trouver une réponse de fond à la question suivante : **comment rénover rapidement, efficacement et de façon abordable ces bâtiments ?**
- EnergieSprong relève ce défi pour faire naître un marché pour la rénovation « **zéro énergie garantie** » à **grande échelle**, en alignant les intérêts de l'ensemble des acteurs de l'écosystème.



Se mettre au service de l'intérêt général



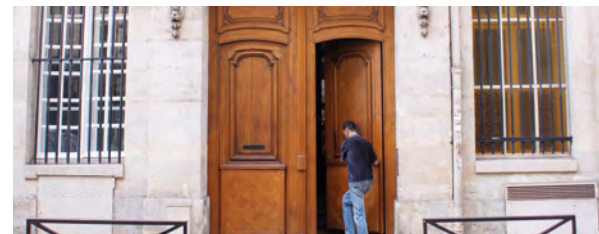
Soutenir les jeunes dans leur formation

- La Fondation Sto, à but non lucratif, s'est donnée pour mission de soutenir les jeunes dans leur formation. Outre les étudiants en architecture, elle apporte une aide économique aux apprentis peintres et enduiseurs-façadiers.
- Depuis 2015, elle co-organise les « **Causeries de Novembre** », cycle de conférences présentées dans les plus grandes villes d'Europe (Paris, Barcelone et Londres pour les dernières en date).
- En France, ces réunions sont organisées par la fondation Sto en partenariat avec l'École nationale supérieure d'Architecture de Belleville. Ces **Causeries de Belleville** permettent aux étudiants d'assister à 3 ou 4 conférences annuelles d'octobre à novembre et à des interventions d'architectes de renommée internationale.



Partenaire de l'Association Les Architectes Solidaires

- Créée en 2020, cette association regroupe des agences d'architecture qui souhaitent s'engager bénévolement dans la rénovation des **espaces de repos du personnel soignant des hôpitaux français**.
- Sollicités pour la mise à disposition gracieuse de produits et matériaux, plusieurs industriels, dont Sto, ont rejoint l'aventure.
- À ce jour, **6 espaces ont été rénovés en collaboration avec le collectif #ProtegeTonSoignant**. Nous poursuivons aujourd'hui cette belle aventure et participons à la réalisation de 3 à 4 projets de réhabilitation par an.



Mécène de l'École du Louvre

- L'École du Louvre forme chaque année **une grande partie des acteurs des musées, du patrimoine et du monde de l'art** de demain.
- Pour accueillir des élèves en difficultés financières qui peinent à pouvoir se loger, **l'école met à leur disposition des hébergements loués à prix très modérés** au sein de la **Maison des élèves**.
- Cet ancien hôtel particulier du XVIII^{ème} siècle fait l'objet de rénovations successives **auxquelles nous participons sous forme de mécénat en nature**. Toujours en tant que mécènes, nous apportons également notre soutien financier pour la réalisation des travaux.



Sensibiliser à la construction bas carbone

- Les **maîtres d'ouvrage**, et plus particulièrement les bailleurs sociaux, sont à **l'affût d'informations relatives aux évolutions réglementaires et aux solutions existantes** pour soutenir la construction bas carbone.
- C'est dans ce contexte que nous organisons des présentations, essentiellement auprès des directions techniques, pour **partager le fruit de nos connaissances et nos innovations en la matière**.

07

Employés et partenaires



Points à retenir :

- Des solutions pour contribuer à réduire la pénibilité sur les chantiers
- Objectif zéro accident
- Un centre de formation au service de la performance énergétique des bâtiments
- Une large place faite aux femmes dans le Comité de Direction



Santé et sécurité au travail au cœur de nos priorités

Réduire la pénibilité, lutter contre les troubles musculo-squelettiques et améliorer la sécurité sur les chantiers : des objectifs essentiels pour contribuer à améliorer les conditions de travail de tous.

Réduire la pénibilité sur les chantiers

La réduction de la pénibilité sur les chantiers est au cœur de la plupart de nos travaux de recherche et innovations.

Quatre exemples produits



Grâce à sa formulation spécifique, composée de micro-billes de polystyrène, le **sous-enduit StoLevell Novo léger** (15 kg) permet de préparer autant d'enduit qu'avec un sac de 25 kg. Sa légèreté de transport contribue ainsi à préserver les applicateurs des troubles musculo-squelettiques.



Équipement léger et peu encombrant sur l'échafaudage, la cartouche **Sto-Turbofix Mini** a le même rendement qu'un sac de colle pour fixer l'isolant au mur. Elle diminue de 30 à 50% le temps de collage (comparé à un mortier-colle hydraulique à gâcher).



La bande coupe-feu en laine de roche **Sto-Speedlamelle Typ II Plus**, intégrée à certains systèmes d'ITE avec isolant en polystyrène, améliore le confort de pose et permet de gagner du temps sur les chantiers.



Résultat d'un procédé unique, la plaque support de bardage **StoVentec** est 60% plus légère que les autres panneaux, ce qui en facilite la pose et limite les TMS.

Assurer la sécurité au travail de nos 320 collaborateurs

Objectif « zéro accident de travail » : telle est, plus que jamais, notre ambition, qui s'articule autour de mesures concrètes :

- **¼ d'heure sécurité mensuel pour tous** instauré sur l'ensemble de nos sites.
- **Le service QSE** accompagne les responsables de service pour répondre au mieux aux problématiques liées aux postes.
- **Une journée sécurité** est mise en place chaque année sur les sites et dans les agences. En collaboration avec des intervenants extérieurs, les experts de la protection civile sont intervenus en 2024 pour communiquer "les gestes qui sauvent" à des petits groupes d'une dizaine de collaborateurs.



Prendre soin des collaborateurs avec le programme Train Me

Train Me, filiale de Decathlon, est une **démarche de Qualité de Vie au Travail** visant à accompagner les entreprises dans leur programme bien-être et prévention santé. Récemment mis en place chez Sto, ce programme s'articule autour de propositions d'activités :

- **Des conférences live** sur les thèmes du sommeil et de la nutrition ;
- **Une bibliothèque de Vidéo On Demand (VOD)** accessibles tout au long de l'année **et à visionner seul ou en équipe, autour d'un café**. À chaque vidéo, 5 mn sont consacrées à des thèmes tels que « comment se concentrer », « comment se tenir droit », « comment se relaxer », etc.
- **Des cours collectifs de sports et/ou d'activités douces** vont également être proposés au 2^{ème} trimestre, sur site ou à distance.
- **Un module e-learning « Santé et sécurité au travail »** est également proposé pour renforcer les connaissances des équipes et adopter les meilleures pratiques. Ce module est à suivre obligatoirement pour tout nouvel embauché le 1^{er} jour de son arrivée dans l'entreprise.

Former les professionnels de la rénovation énergétique

Faire face aux enjeux de la transition énergétique implique de savoir s'adapter à de nouvelles méthodes constructives. Forts de notre expertise, nous formons et accompagnons de plus en plus d'entreprises et de compagnons dans notre centre de formation.

Répondre aux nouvelles exigences du marché

- Depuis sa création au début des années 2000, notre centre de formation a su **s'adapter aux nouveaux besoins des entreprises** du bâtiment. Ainsi, nous accueillons régulièrement leurs nouveaux collaborateurs ainsi que la majorité de leurs apprentis.
- Les travaux de façade nécessitent un savoir-faire spécifique. **Face à la pénurie de main d'œuvre qualifiée et au nombre croissant de chantiers**, ce centre de formation répond à une demande forte des entreprises qui cherchent à se structurer et à développer de bonnes pratiques pour valoriser leur travail ou compléter leur offre.
- **La qualification RGE** étant obligatoire pour ouvrir le droit aux aides à la rénovation énergétique, notre centre, certifié Qualibat, participe à leur montée en compétences.

Les « Chantiers école » au cœur de la rénovation énergétique

- Parmi les formations que nous proposons, les parcours Chantier école - ITE ou bardage, délivrés par nos Techniciens d'application experts, ne désempissent pas. Preuves de leur succès : **100% des apprenants le recommandent**, selon l'enquête de satisfaction de fin de session.
- Cette formation s'adresse à tous, du compagnon au dirigeant, en passant par le commercial en quête d'arguments de vente. Elle contribue à une meilleure qualification de toute la profession.

La certification Qualiopi, gage de performance et de qualité



Certifié Qualiopi depuis 2021, notre centre de formation répond à un double enjeu :

- Garantir des formations de qualité, délivrées par des techniciens experts pour acquérir les compétences requises.
- Permettre aux entreprises du bâtiment de faire financer leurs formations par les OPCO (OPérateurs de Compétences agréés par l'État, chargés d'accompagner la formation professionnelle)



Placer l'humain au centre de l'entreprise

L'individu occupe une place centrale au sein de l'entreprise. C'est en nous appuyant sur la richesse de chacun et nos valeurs partagées que nous atteindrons nos objectifs, notamment en matière de transition énergétique.

Favoriser l'intégration de chacun

- Dès son arrivée, chaque nouveau collaborateur bénéficie d'un **programme d'intégration**. Il s'agit d'un programme complet permettant d'approfondir ses connaissances sur l'entreprise, ses valeurs, ses produits, ses outils et ses méthodes de travail.
- L'intégration de chaque collaborateur fait ensuite l'objet d'un suivi régulier, en étroite collaboration avec les managers. Dans le cadre de cet accompagnement, un **programme sur mesure d'acquisition de compétences** peut être mis en place. Développer l'expertise pour une meilleure adéquation au poste est l'une des clés de réussite au sein de notre entreprise.

Des exemples de promotion interne réussie

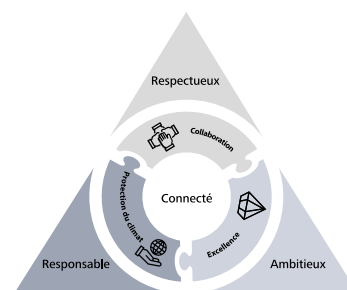


Gwladys Martial est désormais Chargée d'affaires après avoir été promue Attachée Technico-commerciale. Un exemple parmi d'autres montrant que l'entreprise favorise l'évolution interne des collaborateurs.

Favoriser les échanges dans l'entreprise avec StoCulture

Afin de promouvoir et ancrer nos 4 attitudes auprès de l'ensemble des collaborateurs, une grande journée dédiée à cette thématique a été organisée fin 2023. De cette journée où a émergé le besoin de davantage de rencontres et d'échanges, nous avons mis en place un certain nombre de mesures parmi lesquelles :

- **Les rencontres connectées**, l'occasion pour les agences d'accueillir et d'échanger avec un membre du Comité de Direction.
- **Les rituels inter-services**, organisés en local et en régional, pour aider les équipes à anticiper et améliorer la satisfaction client ;
- Des moments conviviaux, planifiés chaque mois et tout au long de l'année par un service différent.



Favoriser la reconnaissance du handicap

- **Certains handicaps sont visibles mais d'autres pas.** C'est le cas de certaines formes d'autisme ou d'autres problèmes de santé qui perturbent le quotidien.
- **Attirer l'attention sur les handicaps**, c'est l'objectif de notre démarche en écho à la **campagne nationale de sensibilisation #LesInvisibles**.
- Ces handicaps donnent accès à des droits et à un aménagement spécifique du travail au sein de l'entreprise. Nous avons à cœur de sensibiliser et d'accompagner nos collaborateurs sur ce sujet.



Veiller à l'égalité entre hommes et femmes

Le secteur du bâtiment, traditionnellement plutôt masculin, se féminise de plus en plus. Cette évolution se retrouve non seulement au sein de nos équipes mais également au cœur de notre Comité de Direction, la place faite aux femmes étant chez nous un axe prioritaire depuis de nombreuses années.

L'index égalité hommes/femmes

Cinq indicateurs-clés mesurant l'égalité de traitement salarial entre les hommes et les femmes permettent de calculer cet index, attribuant un score sur 100.

Dans ce cadre, nous obtenons **92 / 100** grâce aux indicateurs suivants :

- Écarts de rémunération : **37 / 40**
- Écarts d'augmentations individuelles : **20 / 20**
- Écarts de promotions : **10 / 15**
- Nombre de salariées représentées parmi les 10 plus hautes rémunérations : **10 / 10**
- Pourcentage de salariées augmentées après un congé maternité : **15 / 15**

Un Comité de Direction à majorité féminine

- La part des femmes au sein des comités de direction et des comités exécutifs des entreprises du CAC 40 et du SBF 120 ne cesse d'augmenter. Elle représente aujourd'hui près de 28,5%, un pourcentage proche de l'objectif fixé à 30% d'ici à 2026 et 40% d'ici à 2030.
- Avec une part de 60/40 en faveur des femmes, notre Comité de Direction est une illustration de cette féminisation des postes de direction. **Une fierté pour nous, entreprise du bâtiment, secteur qui se voulait traditionnellement masculin !**

* Source : étude IFAI-Ethics & Board



Comité de Direction Sto France.

De gauche à droite : Sophie Choplin (Directrice Marketing), Pascale Depaye (Directeur Supply Chain), Philippe Boussemart (Directeur Général), Anne Lescure (Directrice des Ressources Humaines), Christophe Pivel (Directeur Commercial), Dominique Taret (Directrice Administrative et Financière).

Siège social		Agences commerciales			
Sto S.A.S. 224, Rue Michel Carré CS 40045 F 95872 Bezons Cedex Téléphone 01 34 34 57 00		Agence de Bezons 224, Rue Michel Carré CS 40045 95872 Bezons Cedex Téléphone 01 34 34 56 70 sto.bezons.fr@sto.com		Agence de Lyon Z.I. Mi-Plaine 53, Chemin de Genas 69800 Saint-Priest Téléphone 04 72 79 41 90 sto.lyon.fr@sto.com	
Rejoignez Sto France 		Agence de Bordeaux 11, Avenue Archimède 33600 Pessac Téléphone 05 56 07 42 40 sto.bordeaux.fr@sto.com		Agence de Marseille Z.I. Les Paluds 187, Avenue du Mistral 13400 Aubagne Téléphone 04 42 18 39 40 sto.marseille.fr@sto.com	
Retrouvez nos services dédiés sur www.sto.fr • Service StoDesign • Service Échantillons • Service Préconisation • Accompagnement Chantier		Agence de Clermont Z.A.C. de Claveloux 2, Rue Claude Burdin 63000 Clermont-Ferrand Téléphone 04 73 99 47 50 sto.clermont.fr@sto.com		Agence de Metz Actipôle 23, 25, Rue des drapiers 57070 Metz Téléphone 03 87 54 12 20 sto.metz.fr@sto.com	
Assistance Technique 0 809 10 20 10 (service gratuit + prix appel) sto.technique.fr@sto.com		Agence de Dijon Z.I. Acti-Sud 3, Rue Louis Lumière 21160 Marsannay-la-Côte Téléphone 03 80 51 77 40 sto.dijon.fr@sto.com		Agence de Montpellier 100, Rue Patrice Lumumba 34070 Montpellier Téléphone 04 11 32 10 00 sto.montpellier.fr@sto.com	
Service Qualité qualite.fr@sto.com Courrier : Sto SAS – Service Qualité 306, Route de l'usine 74140 Sciez		StoShop Lille Z.I. de la Pilaterie 14 Bis, Rue des Châteaux 59700 Marcq-en-Barœul Téléphone 03 28 76 16 60 sto.lille.fr@sto.com		Agence de Mulhouse Z.A. Jeune-Bois 5, Impasse des Crêtes 68270 Wittenheim Téléphone 03 89 53 22 82 sto.mulhouse.fr@sto.com	
E-commerce sto.ecommerce.fr@sto.com				Agence de Nancy Z.A. des Franclos 18, Rue Émile Levasseur 54710 Ludres Téléphone 03 83 59 48 49 sto.nancy.fr@sto.com	
				Agence de Nantes Z.A.C. Les Hauts de Couëron 3, Rue du Fonteny 44220 Couëron Téléphone 02 28 03 99 50 sto.nantes.fr@sto.com	
				Agence de Rennes 7, Rue de la Sauvaie Z.I. Sud Est 35000 Rennes Téléphone 02 23 61 19 10 sto.rennes.fr@sto.com	
				Agence de Rosny-sous-bois 11, Rue Joseph et Étienne de Montgolfier 93110 Rosny-sous-Bois Téléphone 01 41 72 10 70 sto.rosny.fr@sto.com	
				Agence de Strasbourg Rue du Château d'Angleterre Z.A. Vogelau – BP 160 67304 Schiltigheim Cedex Téléphone 03 88 19 27 08 sto.strasbourg.fr@sto.com	
				Agence de Thonon Route de l'Usine Bonnatrait 74140 Sciez Téléphone 04 50 71 04 78 sto.thonon.fr@sto.com	
				Agence de Tours 40, Rue des Frères Lumière 37170 Chambray-lès-Tours Téléphone 02 47 34 31 20 sto.tours.fr@sto.com	
				Agence de Toulouse 5, Rue Gaston Evrard 31100 Toulouse Téléphone 05 82 28 10 10 sto.toulouse.fr@sto.com	
				Agence de Wissous 23, Avenue Ampère 91320 Wissous Téléphone 01 64 50 04 10 sto.wissous.fr@sto.com	
				 	