

# Catalogue formation 2026

Des parcours pédagogiques adaptés à votre métier

Façade



Chantiers école

Formations techniques



# Sommaire



## Édito

03 S'engager et investir pour l'avenir  
04 Sto, révélateur de façade

## Notre accompagnement

06 La formation au cœur de votre métier  
07 Comment financer votre formation  
08 L'ingénierie Sto au service de parcours  
et d'outils pédagogiques  
09 Une équipe dédiée, à votre service



## Votre parcours pédagogique de formation

11 Chantier école ITE  
12 Chantier école bardage  
13 Entretien et réparations d'ITE  
14 Ravalement : pathologies et solutions  
15 Réglementation incendie

## Conditions générales de vente

16 Conditions générales de vente

## Bulletin d'inscription

17 Bulletin d'inscription

## Développement durable

17 Solutions pour la collecte et le réemploi de vos déchets

Certaines photos d'illustration proviennent de sessions « avant-COVID ».

Le CDFA applique des règles strictes visant à préserver la santé des stagiaires, des formateurs, dans des espaces scindés des autres services de Sto. La protection et la sécurité des stagiaires et des formateurs est une priorité fondamentale : remise de kits individuels contenant les équipements de protection individuelle (lunette, bouchons d'oreilles, casque, gants, masques en quantité suffisante pour être changés par demi-journée) et les gestes barrières sont de rigueur. Ces mesures de protection s'appliquent aussi aux animateurs et aux Conseillers techniques qui forment en salle ou sur la plateforme.

### La capacité d'accueil adaptée

D'ordinaire, le Centre de formation et d'animation de Sto peut accueillir jusqu'à 16 personnes, animateurs compris. Cette jauge a été progressivement abaissée au fur et à mesure de l'évolution de la situation sanitaire. Depuis le 12 octobre, la capacité d'accueil est de 8 apprenants et un animateur. Locaux et formations accessibles aux personnes en situation de handicap. Référente handicap : Marie-Christine Vaumorin

### Nota :

Le contenu des programmes ne saurait engager Sto S.A.S. sur le plan contractuel. Les programmes des sessions de formation peuvent être modifiés sans préavis, en particulier pour prendre en compte l'évolution des règles de l'art et des techniques.

# S'engager et investir pour l'avenir

**Sto, bâtir en responsable : plus qu'une devise, un engagement à vos côtés !**

Les travaux de façade sont des travaux techniques. Des équipes bien formées sont un gage de qualité et de pérennité des travaux dans le temps pour vos clients.

Leader de l'ITE en France, Sto œuvre au quotidien pour que l'isolation thermique par l'extérieur soit une activité durable et responsable.

Face à une filière métier en mutation, Sto forme et accompagne de plus en plus de maîtres d'œuvre, d'entreprises et de compagnons dans son Centre de formation et d'animation basé à Bezons (95). Il contribue ainsi au développement d'une filière pérenne.

Tous les modules de formation sont pensés pour faciliter l'acquisition des savoirs et savoir-faire, pour vous permettre d'exercer sereinement votre métier et monter en compétences dans votre pratique.

Nos formations s'adressent à vous : applicateurs, compagnons, chefs de chantier, chefs d'entreprise.

**Alors, n'hésitez plus, formez-vous !**

Philippe Boussemart,  
Directeur général Sto France



# Sto, révélateur de façade

**La façade raconte des histoires de vie et de villes. Elle est le symbole d'une époque, d'une culture et l'expression de créativité. En révélant la façade, nous nous engageons à participer pleinement à la réalisation d'un cadre de vie respectueux pour l'homme et pour l'environnement. Révéler la façade, c'est assurer sa pérennité dans le temps. C'est aussi pouvoir apporter une réponse technique à toutes les envies tout en restant conforme à la réglementation. C'est enfin et surtout, ouvrir le champs des possibles en matière esthétique.**

Au fil des années, nous avons acquis une expertise qui nous permet de répondre à toutes les problématiques de la façade, qu'il s'agisse d'Isolation Thermique par l'Extérieur, de Ravalement ou de Bardage. L'excellence de nos solutions, reconnue à travers le monde et alimentée par une innovation continue, s'ajoute à notre volonté d'accompagner au mieux nos clients, qu'ils soient architectes, maîtres d'œuvre, maîtres d'ouvrage ou professionnels de la façade. Cet accompagnement se traduit par une offre de services sans cesse renouvelée pour répondre aux besoins de chacun et être présent à chaque étape d'un projet.



## Notre expertise Ravalement

Quelles que soient la nature et la qualité du support, nous offrons des solutions répondant à tous les désordres après avoir effectué un diagnostic approfondi de l'état de votre façade. Les atouts de nos solutions : des produits performants adaptés à toutes vos attentes, fruits des technologies développées par notre service R&D et s'appuyant sur les préconisations de nos experts.

### Maison individuelle, Saint-Gilles-Croix-de-Vie (85).

Solutions Sto : Enduit StoLevell Reno armé de Sto fibre de verre standard, finition peinture minérale StoColor Solical ton pierre.  
Architecte : Alexandre Langlais  
Applicateur : Roger SAS  
Maître d'ouvrage : Bruno et Nathalie Corignet  
Crédit Photo : Philippe Ruault.



## Notre expertise ITE

Quel que soit le choix de votre isolant, nous offrons des systèmes complets pour tous les types de bâtiments. Leurs atouts : performances thermiques et durabilité inégalées, protection incendie répondant aux réglementations les plus exigeantes et choix infini de finitions possibles.

### Résidence du Moulin Vert, Sannois (95).

Solution Sto : Système d'ITE StoTherm Mineral 1, enduit de finition Stolit Milano blanc, aspect béton - Bardage à enduire StoVentec R Stolit Milano Marmorino + StoColor Metallic finition Stolit MP - Balcon : système d'étanchéité liquide Sto-Polydal.  
Architecte : ECI Management  
Applicateur : GCEB  
Maître d'ouvrage : SAIMV  
Crédit Photo : Manuel Panaget.



## Notre expertise Bardage

Quels que soient votre mode constructif, l'esthétique choisie et les volumes à créer, nos experts vous accompagnent de la conception et l'aide au dimensionnement jusqu'à la pose, en passant par le calepinage et l'échantillonnage.

### Office notarial, Guilhaud Granges (69).

Solution Sto : Bardage ventilé StoVentec Glass.  
Architecte : Agence Pierre Traversier  
Maître d'ouvrage : SCI de la rue Pasteur

# Bien plus que des solutions, notre accompagnement

## Nos experts à vos côtés

Notre expertise repose autant sur la qualité de nos produits que sur les compétences de nos hommes. C'est pourquoi nous nous engageons à mettre à votre service des experts capables de suivre chaque projet de A à Z : des Chargés de prescription en amont du projet, des Conseillers technique et commercial et Chargés d'affaires pour prendre le relais avec les entreprises applicatrices et des Conseillers techniques pour vous accompagner sur les chantiers. Nos agences, présentes sur tout le territoire, assurent également approvisionnement et conseils.

## Nos services dédiés

Nous choisir, c'est aussi pouvoir bénéficier d'un ensemble de services qui vous accompagnent dans l'exercice de votre métier et dans la construction de vos projets.



## Notre expertise solutions mixtes

Quelle que soit la combinaison de matières que vous projetez et vos obligations réglementaires, nous vous accompagnons pour trouver les solutions mixtes, ITE et bardage, ravalement et ITE, mixité des isolants au sein de votre ITE... les plus adaptées à vos contraintes techniques et budgétaires. Leurs atouts : des systèmes conçus pour être combinés afin de simplifier la conception et la pose ; des possibilités de combinaisons esthétiques comme verre et enduit, terre cuite et enduit... pour répondre à toutes vos envies.

**Réhabilitation de la résidence Le petit bois, à Carrière-sur-Seine.** Solutions Sto : StoVentec SCM, StoVentec R Enduits, StoTherm Mineral. Bailleur social : France Habitation. Architecte : HB Architecture.



## StoDesign

L'équipe StoDesign vous aide à apporter une réponse esthétique adaptée à la préconisation technique. Elle vous accompagne pour passer du concept à la concrétisation de votre projet en tenant compte de vos contraintes budgétaires et réglementaires.



## Assistance technique

Nos experts sont à votre disposition pour optimiser chaque phase de votre chantier. Gagner en efficacité, faciliter vos démarches, vous aider à organiser votre mise en œuvre... telles sont les missions que vous pouvez leur confier. Ils sont également compétents pour vous accompagner pour toutes les questions relatives à la réglementation.



## Préconisation

Ce service vous permet de profiter d'un diagnostic détaillé, précis et personnalisé de votre façade afin de vous apporter les solutions adaptées à vos attentes, à la fois innovantes et conformes à la réglementation.



## Accompagnement chantier

Nos Conseillers techniques se tiennent à votre disposition pour vous accompagner sur vos chantiers et vous fournir toutes les clés de réussite d'une mise en œuvre réalisée dans les règles de l'art.



## Service Échantillons

Rien de mieux que des échantillons pour découvrir, innover, s'inspirer et surtout se projeter ! Nous disposons d'un large éventail d'échantillons qui peuvent être expédiés à votre demande sous 48 h.



## Service Qualité

Toujours mieux vous satisfaire, telle est la raison d'être de ce service Qualité à même de fournir une réponse à toutes vos requêtes et réclamations.



## Formation

Nos formations professionnelles, qu'il s'agisse de formations « Techniques » ou de « Chantier école », ont été conçues pour vous aider à être encore plus performants et efficaces, et vous adapter aux exigences et évolutions du marché. Nous vous proposons ainsi deux parcours de formations pédagogiques certifiés QUALIOPI.

Pour plus d'informations sur nos services, rendez-vous sur [www.sto.fr](http://www.sto.fr)

# La formation au cœur de votre métier

La façade exige l'intervention de professionnels experts et performants à tous les stades du projet.

**Spécialiste de la façade et leader mondial de l'isolation thermique par l'extérieur, Sto saura donner toutes les clés pratiques et théoriques à votre équipe pour monter en compétences et ainsi assurer la réussite de votre projet.**

Sto répond à la demande de ses partenaires – applicateurs professionnels de la façade, maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre et bureaux de contrôle –, en mettant à leur disposition deux offres de formations professionnelles certifiées QUALIBAT, pédagogiques et adaptées aux évolutions et aux exigences du marché. Une équipe bien formée, c'est l'assurance de se démarquer et de gagner des chantiers !

**Qualiopi**  
processus certifié

Exigez une mise en œuvre exemplaire. Avec les parcours des formations Chantier école – ITE ou bardage –, délivrés par nos Conseillers techniques experts, vos compagnons acquièrent toutes les compétences requises pour une mise en œuvre concrète des produits de façade dans les règles de l'art.

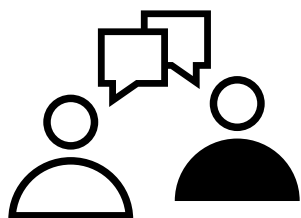
Nos formations Chantiers école se déroulent sur nos plateformes techniques ce qui vous garantit qualité et capacité de mise en œuvre des produits. La rentabilité de vos chantiers s'en verra optimisée et la qualité de vos réalisations remarquable.

Maîtrisez la performance de vos chantiers. Les parcours des formations Techniques – ITE, ravalement, bardage ventilé, réglementation feu – vous apportent les bons repères techniques et méthodologiques pour la conception de vos projets et le contrôle de vos chantiers tout en découvrant les dernières innovations. L'équipe du Centre de formation et d'animation met à votre disposition toute son expérience et ses connaissances afin qu'à l'issue de ces parcours de formation vous soyez en mesure de discuter la performance des produits, d'optimiser vos achats et d'être partie prenante quant aux choix des solutions façade, dans le respect de la réglementation.



**Apprentissage du geste, accompagné par nos Conseillers techniques .**

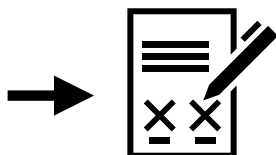
# Comment financer votre formation ?



Je choisis ma formation avec mon Responsable



Mon Responsable appelle le Centre de formation Sto



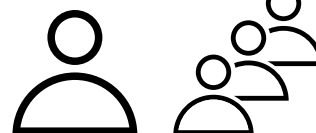
La convention de formation est signée par les deux parties : mon entreprise et le Centre de formation Sto



Mon entreprise envoie la convention signée à son OPCA\* pour la prise en charge de ma formation



Ma prise en charge est validée



Je peux aller en formation



2 possibilités :



Pour la catégorie d'action suivante :  
Actions de Formation  
Qualifié Qualiopi n° FP 2021-0026-1

Notre qualification QUALIOPi garantit à vos financeurs de la formation professionnelle continue (OPCA\*) notre conformité au décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de formation.

\* OPCA : opérateur de compétences. C'est un organisme agréé par le ministère du Travail dont le rôle est d'accompagner la formation professionnelle en finançant l'apprentissage et en accompagnant les PME et les branches professionnelles en matière de formation.

1

## Ma prise en charge n'est pas subrogée :

- le Centre de formation facture directement le client
- le client se fait rembourser par l'OPCA\* en envoyant la facture et la feuille d'épargne de présence



2

## Ma prise en charge est subrogée :

- le Centre de formation facture directement l'OPCA\* avec la feuille d'épargne de présence





# L'ingénierie Sto au service de parcours et d'outils pédagogiques

Cycle de vie d'une formation, de sa création à son animation.



**Une équipe pédagogique professionnelle à votre service composée de :**

- Concepteurs pédagogiques
- Formateurs
- Conseillers techniques
- Ingénieurs techniques

**Une méthode éprouvée pour vous aider à mieux apprendre et mémoriser, mixant théorie, pratique sur plateforme et exercices.**

**Nos formateurs sont des spécialistes des travaux de façade.**

## Phases de formation :

- des exercices pratiques, des quiz interactifs sur l'outil d'animation participatif Klaxoon
- des études de cas et des applications concrètes (sur la plateforme de formation)
- une évaluation des acquis en fin de session

**klaxoon**  
the meeting revolution



## En fin de formation :

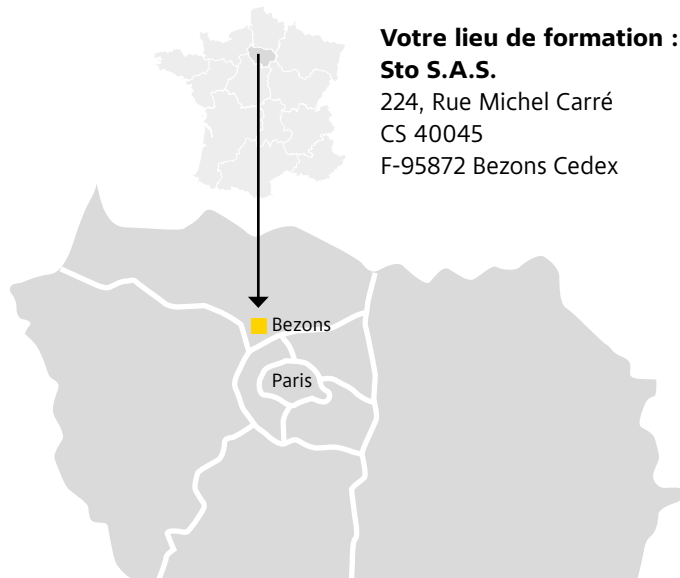
- enquête de satisfaction à remplir in situ
- tour de table des participants à la formation
- remise d'un certificat
- remise du Mémo de formation papier et numérique



## Votre lieu de formation :

**Sto S.A.S.**

224, Rue Michel Carré  
CS 40045  
F-95872 Bezons Cedex



## Pour connaître nos dates de formations :

contactez-nous par téléphone au 01 34 34 57 22  
ou par mail sur [formation.fr@sto.com](mailto:formation.fr@sto.com)

# Une équipe dédiée, à votre service

Votre interlocutrice privilégiée, Marie-Christine Vaumorin,  
pour toutes vos questions et inscriptions : 01 34 34 57 22  
[formation.fr@sto.com](mailto:formation.fr@sto.com)



Équipe pédagogique de gauche à droite :  
Laurent Girardey (Responsable du CFA),  
Laetitia Boudard (Intégratrice Multi Media), Marie-Christine Vaumorin  
(Assistante du Centre de Formation et Référent Handicap),  
Antoine Thouvenin (Formateur, Concepteur),  
Ouafia Boudjadi (Conceptrice Pédagogique)

« Lors de ces formations, nous abordons :

- le marché,
- les réglementations en façade,
- les systèmes et produits associés,
- ainsi que la mise en œuvre qui doit être réalisée dans "les règles de l'art".

Nous insistons sur ce point, afin de limiter le taux de sinistralité et de faire prendre conscience aux apprenants que la responsabilité de leur entreprise est engagée, que ce soit pour des travaux techniques (imperméabilité de façade, étanchéité, ITE, bardage) ou pour des travaux décoratifs.

Le respect des règles dans la construction demeure un gage de sérieux et de qualité inégalable. »

**Antoine Thouvenin, animateur et formateur**



Équipe TA de gauche à droite :  
Guillaume Meyer (Grans Est), Vincent Junker (Sud Ouest),  
Nicolas Luczkow (Grand Est), Steve Frandferry (Sud Est),  
Benoit Haerinck (Sud Est), Paulo Santos de Oliveira (IDF)  
2<sup>ème</sup> plan : Christophe Descamps (responsable Conseillers Techniques),  
Ludovic Lecomte (Ouest), Alexandre Germain (HDF)

« Les formations sont encadrées par notre équipe de Conseillers Techniques qui sont nos experts terrain. Leur expertise, leur connaissance des chantiers et des produits vous apportent une meilleure compréhension des bonnes pratiques de mise en œuvre et des obligations réglementaires.

La formation Sto vous permet d'aborder tous les aspects d'une ITE (système, accessoires, points singuliers, détails techniques) grâce à notre expérience et notre large gamme de produits.

Cette formation est la base de notre accompagnement, elle vous permet de mieux aborder les spécificités de chaque projet tout en respectant les règles de mise en œuvre. »

**Laurent Girardey,**  
**Responsable du Centre de formation et d'animation**

# Vos parcours pédagogiques de formation

Sto propose à vos équipes des formations courtes, garantissant le bon geste et les bonnes pratiques sur vos chantiers, gages de qualité auprès de vos clients et de performance pour votre entreprise.

## **Des offres certifiées QUALIOPI, adaptées aux évolutions et aux exigences du marché.**

Renforcez votre savoir-faire et optimisez la mise en œuvre de vos chantiers avec les formations Chantier école :

- ITE enduit mince sur isolant
- Bardage ventilé

Adoptez les bons repères techniques et méthodologiques pour l'auto-contrôle de vos chantiers ou la conception de vos projets tout en découvrant ou redécouvrant nos produits avec les formations Techniques :







- Entretien et réparations d'ITE
- Ravalement : pathologies de façade et solutions
- Réglementation incendie



**Pour en savoir plus sur la programmation des sessions, contactez-nous par téléphone au 01 34 34 57 22 ou par mail sur [formation.fr@sto.com](mailto:formation.fr@sto.com)**

# Chantier école ITE : enduit mince sur isolant

À l'issue de cette formation vous saurez mettre en œuvre un système dans les règles de l'art (jusqu'à l'application de l'enduit de finition, y compris l'encadrement de la fenêtre) sur maçonnerie ou béton.

	<b>100 % en présentiel</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>· Identifier les différents éléments d'un système d'isolation thermique par l'extérieur en enduit mince sur isolant (EMI)</li><li>· Connaître les étapes et bonnes pratiques d'un chantier</li><li>· Connaître la mise en œuvre d'un système complet en partie courante et traiter les points singuliers</li></ul>
	Toute personne en charge de la mise en œuvre d'un système ITE (Applicateurs) et souhaitant en acquérir les bases
	L'application d'enduit doit être maîtrisée
	2 jours (14 h)
	<b>675 € HT par participant</b> Prise en charge possible par votre OPCA



## Référence P20001

### 1. Les différents éléments d'un système d'ITE EMI

Une alternance d'exposés et d'exercices permettront aux apprenants de connaître la fonction de chacun des éléments qui composent un système d'ITE, de l'isolant à la finition.

### 2. Les étapes d'un chantier

Au travers de vidéos et de présentations de maquettes, les apprenants découvrent et assimilent les étapes et bonnes pratiques d'un chantier d'ITE.

### 3. Mettre en œuvre un système et acquérir les gestes

Guidés par nos Conseillers techniques, les apprenants mettent en œuvre un système complet en PSE : pose du rail de départ, découpe, pose et fixation de l'isolant (colle et chevillage), traitement des points singuliers (autour de la baie), application du sous-enduit et de l'armature jusqu'à la finition.

### Méthodes et moyens pédagogiques

Sur la base d'un apport théorique du formateur puis d'un accompagnement pratique, vous réaliserez une mise en œuvre d'un système d'ITE sous enduit mince. Formation dispensée en salle avec vidéo projection et sur plateforme dédiée pour les travaux pratiques.

### Modalités de suivi pédagogique et d'évaluation







Le formateur recueille les attentes et présente les objectifs de la formation. Un suivi d'avancement pendant la partie pratique permet de valider les acquis. Les apprenants sont invités à répondre à des quizz interactifs sur l'outil Klaxoon. Le partage d'expérience et les échanges sont fortement sollicités.

### Évaluations des acquis

Une évaluation est réalisée en fin de formation : QCU, QCM, exercices d'ordonnancement, textes à trous et d'association. À l'issue du module, une attestation est délivrée. Des livrets de formation sont fournis sous forme numérique et papier.

# Chantier École ITE : bardage ventilé

À l'issue de cette formation vous serez en mesure de mettre en œuvre un projet de bardage ventilé à enduire avec le système StoVentec R.

	<b>100 % en présentiel</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>· Comprendre les avantages d'une façade ventilée</li><li>· Connaître les réglementations incendie et sismique</li><li>· Connaître l'implantation et la mise en œuvre d'un système StoVentec R</li></ul>
	Applicateurs
	Connaître les éléments d'un système ITE bardage ventilé sur ossature bois
	2 jours (14 h)
	<b>675 € HT par participant</b> Prise en charge possible par votre OPCA



## Référence P20002

### 1. Les différents éléments d'un système de bardage

- Comprendre les caractéristiques d'une façade ventilée
- Connaître les composants d'une façade ventilée
- Maîtriser le concept de la lame d'air

### 2. Les étapes d'un chantier

- Maîtriser l'implantation et la mise en œuvre d'une sous-construction bois et métal sur support béton en partie courante
- Maîtriser l'implantation d'une ossature bois et mise en œuvre sur support COB/MOB en partie courante

### 3. Mettre en œuvre un système et acquérir les gestes

- Maîtriser la pose de l'isolant
- Maîtriser la mise en œuvre de la plaque StoVentec (fixation et traitement des chants de la plaque)
- Maîtriser la mise en œuvre des points singuliers (traitement autour d'une baie, départ système, angles de façade, interface ouvrages annexes, mixité avec systèmes d'ITE)
- Connaître les sous-enduits et finitions associées au StoVentec R Enduits
- Maîtriser le déroulement d'un projet de façade ventilée
- Connaître les techniques de pose du fibre ciment

### Méthodes et moyens pédagogiques

Sur la base d'un apport théorique du formateur puis d'un accompagnement pratique, vous réaliserez une mise en œuvre d'un système de bardage ventilé. Formation dispensée en salle avec vidéo projection et sur plateforme dédiée pour les travaux pratiques.

### Modalités de suivi pédagogique et d'évaluation







Le formateur recueille les attentes et présente les objectifs de la formation. Un suivi d'avancement pendant la partie pratique permet de valider les acquis. Les apprenants sont invités à répondre à des quizz interactifs sur l'outil Klaxoon. Le partage d'expérience et les échanges sont fortement sollicités.

### Évaluations des acquis

Une évaluation est réalisée en fin de formation : QCU, QCM, exercices d'ordonnancement, textes à trous et d'association. À l'issue du module, une attestation est délivrée. Des livrets de formation sont fournis sous forme numérique et papier.

# Entretiens et rénovations d'ITE

À l'issue de cette formation vous serez en mesure d'appliquer les bonnes pratiques pour les projets de rénovation d'ITE dans le respect de la réglementation.

	<b>E-learning (0,5 jour) et présentiel (1 jour)</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>· Comprendre les principales causes de désordres d'un enduit mince sur isolant</li><li>· Connaître les règles professionnelles pour l'entretien et la rénovation de systèmes d'isolation thermique extérieure</li><li>· Assimiler les différents procédés d'entretien et de rénovation d'une ITE et savoir les mettre en œuvre</li></ul>
	Architectes, Maîtres d'œuvre, Maîtres d'ouvrage, Entrepreneurs
	Connaître la mise en œuvre et la réglementation d'une ITE
	1,5 jour (10 h)
	<b>675 € HT par participant</b> Prise en charge possible par votre OPCA



## Référence P20003

### 1. Comprendre les principales causes de désordres d'un enduit mince sur isolant

Une série d'illustrations de pathologies en parties courantes, aux points singuliers, aux jonctions entre menuiserie et ITE... permettent de comprendre les défauts de mise en œuvre et leurs impacts.

### 2. Connaître les règles professionnelles pour l'entretien et la rénovation de systèmes

Diagnostiquer le type de pathologie permet de catégoriser les défauts d'aspect, les défauts techniques limités et marqués.

### 3. Assimiler les différents procédés d'entretien et de rénovation d'une ITE et savoir mettre en œuvre les procédés de rénovation

Le diagnostic réalisé permet de définir la solution de rénovation : du simple entretien à la rénovation lourde. Le détail de la mise en œuvre des différentes solutions permet de réaliser le chantier dans les règles de l'art.

## Méthodes et moyens pédagogiques

L'apport théorique est fourni sous forme d'un module E-learning, publié sur notre plateforme de formation LMS et accessible via un compte « apprenant » avec code personnel. Le diagnostic des pathologies et les solutions à apporter sont vus, en présentiel sur la plateforme dédiée, sous forme d'exercices pratiques.

## Modalités de suivi pédagogique et d'évaluations







Un suivi pédagogique est effectué sur la plateforme LMS pour chaque apprenant sur le module E-learning. Des exercices sont à effectuer à l'issue de ce dernier afin de valider la formation. Un suivi d'avancement pendant la partie pratique permet de valider les acquis. Les apprenants sont invités à répondre à des quizz interactifs sur l'outil Klaxoon. Le partage d'expérience et les échanges sont fortement sollicités.

## Évaluations des acquis

Une évaluation est réalisée en fin de formation : QCU, QCM, exercices d'ordonnancement, textes à trous et d'association. À l'issue du module, une attestation est délivrée. Des livrets de formation sont fournis sous forme numérique et papier.

# Ravalement : pathologies de façade et solutions

À l'issue de cette formation vous serez en mesure d'identifier les pathologies d'une façade et d'y apporter la solution adaptée.

	<b>E-learning (0,5 jour) et présentiel (1jour)</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>· Comprendre les principales pathologies de façade</li><li>· Connaître les réglementations et les étapes d'un diagnostic</li><li>· Assimiler les différentes solutions de réparation/ reprise</li></ul>
	Techniciens et ingénieurs des maîtres d'ouvrage et des bureaux d'études, Responsables chargés du suivi des travaux de rénovation des façades, Commerciaux, Conducteurs de travaux, Dirigeants
	Connaître les familles de peinture de revêtement de façade
	1,5 jour (10 h)
	<b>675 € HT par participant</b> Prise en charge possible par votre OPCA



## Référence P21001

### 1. Les différents supports et modes de construction

### 2. Les principales notions du DTU 42.1 et 59.1

### 3. Les désordres d'une façade

- Différencier les désordres esthétiques ou techniques
- Savoir réaliser un diagnostic (comment et avec quels outils, les règles)
- Préconiser des solutions de réparations ou reprise

### Méthodes et moyens pédagogiques

L'apport théorique est fourni sous forme d'un module E-learning, publié sur notre plateforme de formation LMS et accessible via un compte « apprenant » avec code personnel. Le diagnostic des pathologies et des solutions à apporter sont vus, en présentiel sur la plateforme dédiée, sous forme d'exercices pratiques.

### Modalités de suivi pédagogique et d'évaluation





Un suivi pédagogique est effectué sur la plateforme LMS pour chaque apprenant sur le module E-learning. Des exercices sont à effectuer à l'issue de ce dernier afin de valider la formation. Un suivi d'avancement pendant la partie pratique permet de valider les acquis. Les apprenants sont invités à répondre à des quizz interactifs sur l'outil Klaxoon. Le partage d'expérience et les échanges sont fortement sollicités.

### Évaluations des acquis

Une évaluation est réalisée en fin de formation : QCU, QCM, exercices d'ordonnancement, textes à trous et d'association. À l'issue du module, une attestation est délivrée. Des livrets de formation sont fournis sous forme numérique et papier.

# Réglementation incendie

À l'issue de cette formation vous serez en mesure d'appliquer la réglementation incendie en façade sur tous types de bâtiments et pour des projets de bardage, ITE et ravalement, en neuf et rénovation.

@	<b>E-learning et 2 classes virtuelles de 2 h</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>· Assimiler les fondamentaux de la réglementation incendie</li><li>· Préconiser des solutions Sto conformes à la réglementation incendie sur maçonnerie et béton</li><li>· Apprendre à mettre en œuvre les solutions constructives d'ITE avec isolants PSE</li></ul>
	Métiers de la maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage : Architectes, Directeurs de travaux, bureaux d'études
	Connaître la mise en œuvre et les composants des différents systèmes d'ITE
	1 jour (7 h)
€	<b>500 € HT par participant</b> Prise en charge possible par votre OPCA



## Référence P20004

### 1. Assimiler les fondamentaux

Une alternance d'exposés et d'exercices permettront aux apprenants de se doter des éléments de compréhension indispensables : familles de bâtiment, Euroclasse, C+D, classement M, MCM.

### 2. Préconiser des solutions Sto conformes à la réglementation incendie sur maçonnerie et béton

Grâce à une matrice des solutions, toutes les combinaisons de systèmes et d'isolants Sto sont envisagées, en fonction des familles de bâtiment et de la conformité au C+D.

### 3. Apprendre à mettre en œuvre les solutions constructives d'ITE avec isolants PSE

Au travers d'études de cas, les apprenants préconiseront la ou les meilleures solutions en fonction de la famille de bâtiment, du C+D, de l'épaisseur d'isolant ou encore de la finition recherchée, ainsi que la pose ou non de la bande coupe feu en laine de roche.

## Méthodes et moyens pédagogiques

L'apport théorique est fourni sous forme d'un module E-learning, publié sur notre plateforme de formation LMS et accessible via un compte « apprenant » avec code personnel. Deux classes virtuelles sont programmées à une semaine d'intervalle pour échanger avec les experts Sto sur les solutions encadrées par le « Guide de préconisations – Protection contre l'incendie des façades béton ou maçonnerie revêtus de systèmes d'ITE par enduit sur polystyrène expansé (ETICS-PSE) V2 – sept. 2020.

## Modalités de suivi pédagogique et d'évaluations

Un suivi pédagogique est effectué régulièrement sur la plateforme LMS afin de s'assurer de l'évolution de chaque apprenant sur le module E-learning. Des exercices sont à effectuer à l'issue de ce dernier afin de valider la formation. Les apprenants sont invités à répondre à des quizz interactifs sur l'outil Klaxoon pendant les deux classes virtuelles.

## Évaluations des acquis

À l'issue du module, des exercices de différents types seront accessibles sur la plateforme LMS afin de valider la formation et une attestation est délivrée.

Des livrets de formation sont fournis sous forme numérique.



# Conditions générales de vente des prestations de formation à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2026

## Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute inscription à une formation organisée par Sto – RCS Pontoise 2004 B 00636 – Siret 302 571 732 00163 – 224 rue Michel Carré 95870 Bezons dont l'activité de formation est enregistrée sous le numéro 11 95 04763 95 auprès du Préfet de Région d'Île-de-France et prévalent sur tout autre document.

## Inscription

Toute inscription, pour être prise en compte, doit être réalisée au moyen du bulletin d'inscription adressé par e-mail et par courrier.

À réception de l'inscription, et dès l'ouverture de la session, sont adressés au Client :

- la convention de formation en deux exemplaires, dont un est à retourner signée avant la session,
- les convocations des participants (dates, heures, lieu),
- les informations pratiques (accès, hébergements),
- le règlement intérieur applicable aux participants.

La signature du bulletin d'inscription et de la convention de formation implique l'adhésion pleine et entière du Client aux conditions générales de vente. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte comme partie intégrante de sa commande.

## Documents contractuels

Pour chaque action de formation une convention établie selon les articles L 6353-1 et L 6353-2 du Code du travail est adressée en deux exemplaires dont un est à retourner par le Client revêtu du cachet de l'entreprise. L'attestation de stage et la fiche d'évaluation de stage sont adressées au Client après la formation.

## Prix par participant

Le prix par participant est indiqué en Euro HT. Il est à majorer de la TVA au taux en vigueur. Ce prix est forfaitaire et comprend l'animation de la formation, le matériel pédagogique, le livret du participant et les déjeuners pris en commun. Tout autre frais (transports, dîners, hébergements) est à la charge du Client.

## Règlement par un OPCA

En cas de règlement par l'OPCA dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCA.

En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la différence sera directement facturée par Sto au Client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à Sto au premier jour de la formation, Sto se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client.

## Dispositions financières

Si le Client n'est pas en compte chez Sto, le bulletin d'inscription doit être accompagné du règlement de la formation par chèque à l'ordre de Sto.

À l'issue de la formation, la facture en deux exemplaires et les feuilles d'émargement sont adressées au Payeur. Les attestations de présence sont adressées au Client.

En cas de retard de paiement – l'échéance est indiquée sur la facture – les intérêts de retard seront dus par le client sans mise en demeure préalable à compter de la date d'exigibilité de la facture ou des sommes impayées. Le taux appliqué est égal au taux légal majoré de 10 % prorata temporis et ce, sans préjudice de l'indemnité forfaitaire de 40 € fixée par le décret du 2-10-2012 (art. D 441-5 du Code de commerce).

## Conditions d'annulation et de report

Les demandes, par le Client, de report d'inscription d'une session à une autre pour la même formation sont admises dans la limite des places disponibles. La demande doit être confirmée par écrit 20 jours ouvrés avant le début de la formation initialement réservée. Si un participant ne peut assister à une formation à laquelle il est inscrit, il a la possibilité d'être remplacé par un collaborateur de la même entreprise. Le nom et les coordonnées devront être communiqués par écrit au Centre de Formation au plus tard la veille du début de la formation. Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit 20 jours au moins avant la date de début de formation. Pour toute annulation, sauf cas de force majeure prouvé par le Client, moins de 20 jours ouvrés avant le début de la formation, le coût de la formation reste immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire. Il en est de même en cas d'absence du participant.

Sto se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler une formation lorsque le nombre de participants est insuffisant.

Dans ce cas, le Client est informé dans les plus brefs délais et au plus tard une semaine avant le début de la formation. En cas d'annulation, Le Client ne peut prétendre à aucune indemnité pour quelque cause que ce soit du fait de l'annulation ou du report d'une formation.

## Responsabilité

Le Client s'oblige à souscrire et à maintenir en vigueur pendant toute la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs ou indirects, susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses participants au préjudice de Sto, des autres participants ou des tiers.

## Propriété intellectuelle

Sto est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations proposées à ses Clients. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus, supports et livrets de formations sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés.

## Communication

Le Client accepte d'être cité par Sto comme référence commerciale de son activité de formation. Sto pourra ainsi mentionner le nom du Client, son logo et une brève description de son activité sur ses supports de communication.

## Protection des données à caractère personnel du stagiaire

Les données personnelles des stagiaires sont utilisées dans le cadre strict de l'inscription, de l'exécution et du suivi de sa formation par les services Sto S.A.S. en charge du traitement. Ces données sont nécessaires à l'exécution de la formation en application de l'article L. 6353-9 du Code du travail et des services Sto S.A.S. associés.

Elles sont conservées pour la durée légale de prescription des contrôles administratif et financier applicables aux actions de formation. En application de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, le stagiaire bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement ainsi qu'un droit d'opposition et de portabilité de ses données si cela est applicable, qui peut être exercé en s'adressant à Sto, 224, Rue Michel Carré, 95872 Bezons Cedex ou par e-mail à [sto.fr@sto.com](mailto:sto.fr@sto.com). La charte Sto S.A.S. sur la protection des données personnelles est disponible sur le site [www.sto.fr](http://www.sto.fr).

## Droit applicable et attribution de compétence

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, tout litige sera soumis aux juridictions de Pontoise.

## Bulletin d'inscription à une formation

Session					
Intitulé :					
Référence :			Lieu :		
Date :			Prix H.T. :		
Société					
Raison sociale :					
SIRET :			APE / NAF :		
Adresse de facturation :					
Code postal :			Ville :		
Si prise en charge OPCA (joindre accord de prise en charge)					
Nom OPCA :					
Nom contact :			Prénom contact :		
Adresse :					
Téléphone :			Email :		
Signataire convention					
Nom contact :			Prénom contact :		
Fonction :			Service :		
Adresse :					
Téléphone :			Email :		
Participants					
Nom Prénom	Fonction Service	Téléphone	Email	Viendra en voiture ?	Pré-requis validés ?
.					
.					
.					
.					
.					
Référente handicap : Mme Vaumorin 07 87 51 30 03					
Vos apprenants sont-ils en situation de handicap ?			<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	
Si oui, il s'agit d'un handicap :		<input type="checkbox"/> Visuel	<input type="checkbox"/> Auditif	<input type="checkbox"/> Autre :	
Coût total					
Coût H.T. :			Coût T.T.C. (T.V.A. 20 %) :		
Fait le :			La signature du présent bulletin vaut acceptation des conditions générales de vente de prestations de formation de Sto S.A.S.		
Fait à :					
À retourner par courrier et par mail :			Cachet de l'entreprise et signature :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sto S.A.S / Centre de formation et d'animation</li> <li>224, Rue Michel Carré - CS 40045</li> <li>F 95872 Bezons Cedex</li> <li>• formation.fr@sto.com</li> </ul>					



# Tous ensemble, plus responsables pour l'environnement

**Les filières REP, Responsabilité Élargie du Producteur,** permettent d'organiser la prévention et la gestion des déchets pour certains types de produits. Sto adhère à ECODDS pour les produits peintures et enduits, identifiant unique ECODDS : FR217878\_07EPRN, et à Valobat, dont l'identifiant unique (IDU) est FR217878\_04DLMR, pour les autres matériaux de construction. À partir de janvier 2026, Sto adhère à un éco-organisme emballages professionnels. Dans le cadre de notre engagement à réduire les émissions de gaz à effet de serre de notre filière, nous vous proposons un service de revalorisation de vos déchets de chantiers.

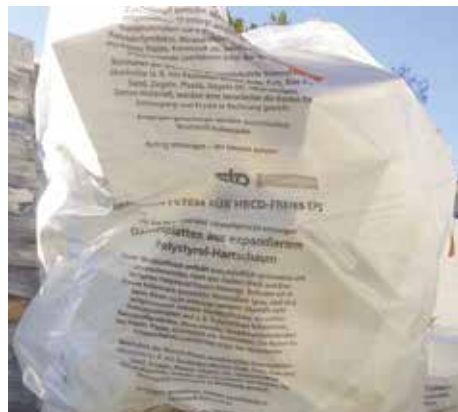


Adhésion Sto aux filières REP :  
ECODDS pour les produits en seaux et en sacs, et  
Valobat pour les autres produits de construction.

## Recyclage des chutes de polystyrène Sto non souillées

En accord avec notre filière REP Valobat, les chutes de polystyrène non souillées sont collectées sur chantier dans des sacs Sto et acheminées soit vers notre usine de fabrication de PSE, soit vers un site de retraitement dédié, afin d'être recyclées et transformées en matières réutilisables. La nouvelle matière première sera en partie réincorporée dans des produits Sto. Les sacs Sto sont vendus à un prix unitaire de 18 € HT couvrant uniquement les frais de transport. Comment procéder ?

- Commander des sacs Sto dédiés au recyclage du PSE : code 08380-005 – prix unitaire du sac 18 € HT, collecte et recyclage inclus – lot de 10 sacs.
- Envoyer par mail le formulaire de demande de collecte disponible sur [www.sto.fr](http://www.sto.fr) (détail ci-contre). Notre partenaire recyclage prendra contact directement avec vous.
- À l'issue de la collecte et du tri des sacs, le client Sto reçoit un certificat de recyclage sur la base des chutes réellement recyclées.



Formulaire de collecte à télécharger sur  
[www.sto.fr](http://www.sto.fr), rubrique  
services-et-aide-au-choix/gestion-des-déchets.

## Recyclage de chutes de laine de roche

Le principe : en partenariat avec nos fournisseurs de laine de roche, les chutes de laine de roche non souillées et emballages plastiques peuvent être collectés sur chantier pour être recyclés et revalorisés selon disponibilité du service. Comment procéder ?

- Commander le service au recyclage de laine de roche (en même temps que votre commande d'isolants).
- Envoyer par mail le formulaire de demande de collecte à notre fournisseur ; formulaire disponible sur [www.sto.fr](http://www.sto.fr), rubrique services-et-aide-au-choix/gestion-des-déchets.
- À l'issue de la collecte et du tri des sacs, notre fournisseur émet et envoie au client Sto un certificat de recyclage sur la base des chutes réellement recyclables.



Formulaire de collecte à télécharger sur  
[www.sto.fr](http://www.sto.fr), rubrique  
services-et-aide-au-choix/gestion-des-déchets.

### **Reprise et recyclage des seaux et sacs d'enduit et seaux de peinture entamés**

Sto adhère à l'éco-organisme EcoDDS assurant la reprise et le recyclage des peintures et enduits. Comment procéder pour de petites quantités ?

- Rappporter vos seaux de peintures ou enduits, vos sacs d'enduits poudre ou vos outils usagés sur un site ou une décharge partenaires d'EcoDDS équipé de bacs de récupération Rekupo.

Si votre agence est équipée de ce dispositif, profitez de l'une de vos visites en agence ou retrait de commande pour y déposer (au fur et à mesure afin d'éviter tout débordement de benne) quelques seaux de déchets vides, périmés ou souillés : seaux de sous-enduit, d'enduit, de peinture, de laque acrylique ou solvantée, de sacs d'enduits poudre, de marque Sto ou non.

Pour trouver le point de collecte le plus proche, renseigner vos coordonnées sur le site : [www.ecodds.com](http://www.ecodds.com)

### **Gestion des palettes Europe**

Les palettes Europe sont conçues pour être réutilisées et éviter le gâchis.

Soucieux de contribuer à la préservation de l'environnement, Sto utilise des palettes Europe valorisées, à la fois renouvelables et recyclables. Facturées à la livraison, vous aurez alors la possibilité soit de profiter d'une livraison par notre camion Sto pour nous les retourner, soit de les faire collecter par Sto à partir de 50 palettes. Comment cela fonctionne-t-il ?

- Toute palette Europe livrant des produits Sto est facturée 12 € HT pièce\*.
- Le retour par le client permet de disposer d'un avoir de 9 € HT pièce\* à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (10 € HT avant le 31 décembre 2025).
- Toute palette Europe non souillée et non abîmée sera acceptée dans un délai de 3 mois. Passé ce délai, Sto serait en droit de refuser de les reprendre.

\*Les prix sont révisables sans préavis.

### **Sans oublier : recyclage des outils du peintre et des sacs d'enduits poudre**



**Pour en savoir plus, contactez votre chargé de clientèle habituel ou bien écrivez-nous à [sto.recyclage.fr@sto.com](mailto:sto.recyclage.fr@sto.com)**

**Votre Centre  
de formation et  
d'animation**

**Sto S.A.S.**

224, Rue Michel Carré  
CS 40045  
F-95872 Bezons Cedex  
Téléphone 0134 34 57 22  
formation.fr@sto.com

[www.sto.fr](http://www.sto.fr)



N° déclaration Activité  
de Formation :  
11 95 04763 95